

**TERMS OF USE****Last Updated: May 2024**

These Terms of Use (“Terms”) apply to your use of the mobile applications, digital platforms, products, software, services, and websites (collectively, the “Service”) owned and operated by Avenue. “Avenue” is the brand name for the digital sites and platforms operated by Avenue Holdings Inc. and its affiliated companies Avenue Securities LLC, Avenue Cash LLC, Avenue Securities DTVM Ltda., Crossborder Technologies S.A., Avenue Gestão de Recursos Ltda. and Avenue Services LLC (“Avenue,” “we,” “us” or “our”). When we refer to the Service, we also mean any portion, aspect or feature of the Service. The words “you”, “your” and “yours” refer to you as the user of the Service.

BY ACCESSING AND USING THE SERVICE, YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ, UNDERSTOOD, AND AGREE TO BE LEGALLY BOUND BY THESE TERMS AND THE TERMS AND CONDITIONS OF OUR PRIVACY POLICY (THE “PRIVACY POLICY”) WHICH MAY BE FOUND [HERE](#), AND WHICH IS HEREBY INCORPORATED INTO THESE TERMS AND MADE A PART HEREOF BY REFERENCE. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY OF THESE TERMS (INCLUDING ANY OF THE TERMS OF THE PRIVACY POLICY), YOU MAY NOT ACCESS OR USE THE SERVICE OR ANY PORTION THEREOF.

THE SECTIONS BELOW ENTITLED “CONSENT TO CONTRACT ELECTRONICALLY” AND “DISPUTE RESOLUTION” CONTAIN A CONSENT TO BE BOUND BY THESE TERMS AND OTHER AGREEMENTS VIA ELECTRONIC CONSENT, AND A BINDING ARBITRATION AGREEMENT, RESPECTIVELY. THESE PROVISIONS AFFECT YOUR LEGAL RIGHTS; PLEASE READ THEM.

TERMOS DE USO**Última Atualização: Maio 2024**

Estes Termos de Uso (“Termos”) aplicam-se ao uso dos aplicativos móveis, plataformas digitais, produtos, software, serviços e websites (em conjunto, o “Serviço”) de propriedade da e operados pela Avenue. “Avenue” é a marca registrada dos sites e plataformas digitais operados pela Avenue Holdings Inc. e pelas suas afiliadas, Avenue Securities LLC, Avenue Cash LLC, Avenue Securities DTVM Ltda., Crossborder Technologies S.A., Avenue Gestão de Recursos Ltda. e Avenue Services LLC (“Avenue,” “nós”, ou “nosso”). Quando nos referimos ao Serviço, também estamos nos referindo a qualquer parte, aspecto, característica do Serviço. As palavras “você”, “seu” e “seus” referem-se a você, na capacidade de usuário do Serviço.

AO ACESSAR E UTILIZAR O SERVIÇO, VOCÊ ADMITE QUE LEU, ENTENDEU E CONCORDA ESTAR LEGALMENTE VINCULADO A ESTES TERMOS E ÀS CONDIÇÕES DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE (“POLÍTICA DE PRIVACIDADE”), QUE PODE SER ENCONTRADA AQUI E QUE FICA NESTE ATO INCORPORADA COMO PARTE INTEGRANTE DESTES TERMOS POR REFERÊNCIA. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM QUALQUER DESTES TERMOS (INCLUINDO QUALQUER TERMO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE), VOCÊ NÃO PODERÁ ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO OU QUALQUER DAS SUAS PARTES.

AS CLÁUSULAS ABAIXO, INTITULADAS DE “CONSENTIMENTO PARA CONTRATAR ELETRONICAMENTE” E “RESOLUÇÃO DE CONFLITO”, CONTÊM AUTORIZAÇÕES PARA QUE VOCÊ SEJA VINCULADO A ESTES TERMOS, A UM ACORDO DE ARBITRAGEM E A OUTROS CONTRATOS POR MEIO DE CONSENTIMENTO ELETRÔNICO. ESTAS DISPOSIÇÕES AFETAM OS SEUS DIREITOS. POR FAVOR, LEIA ESSAS CLÁUSULAS.



Service Providers and use of Third Parties Prestadores de Serviço e uso de Terceiros

Some of the Services provided by Avenue are made available to you by our affiliates or in partnership with third party service providers. Your use of such services may be subject to a separate user agreement between you and us and/or you and such third-party service provider, and any additional disclosures on our website relating to such services.

Alguns Serviços prestados pela Avenue são disponibilizados por nossas afiliadas ou em parceria com prestadores de serviço terceirizados. O Seu uso desses serviços poderá estar sujeito a um contrato separado, celebrado entre Você e o respectivo terceiro, além de divulgações adicionais feitas em nosso website, referentes a esses serviços.

Securities Trading and Brokerage Services.

Securities trading and brokerage Services are provided by Avenue Securities LLC, a United States Securities and Exchange Commission (“SEC”) registered broker-dealer and Financial Industry Regulatory Authority, Inc. (“FINRA”) member, in partnership with its clearing brokers (“Clearing Firms”). Your brokerage account may only receive funds, as applicable, from your payment account with Avenue DTVM and/or your EBURY’ Deposit Account, that will be transferred from your payment account with Avenue DTVM. All funds redeemed from your brokerage accounts may also be transferred to your payment account with Avenue DTVM and/or your EBURY’ Deposit Account, as applicable. Avenue may remove or replace the Clearing Firms at any time subject to the terms agreed by Avenue Securities LLC and the Clearing Firms. You hereby declare and acknowledge that all transfers from your payment account with Avenue DTVM and/or your EBURY’ Deposit Account to your brokerage account/investment account shall have the purpose and nature of investing in securities and/or other financial assets provided by Avenue Securities LLC. By using such Services and agreeing to these Terms, you also agree to be bound by the following user agreements between you and us and you and the respective Clearing Firm, and acknowledge the following disclosures:

Avenue Securities LLC

- Customer Account Agreement of Avenue Securities
- SIPC and Account Protection
- FINRA Brokercheck Program Disclosure

Intermediação de Títulos e Valores Mobiliários e Serviços de Corretagem.

A Intermediação de Títulos e Valores Mobiliários e os Serviços de Corretagem são oferecidos pela Avenue Securities LLC, uma corretora registrada na Comissão de Valores Mobiliários (“SEC”, Securities and Exchange Commission) dos Estados Unidos, membro da Financial Industry Regulatory Authority, Inc. (“FINRA”) em parceria com os seus corretores de compensação (“Custodiantes”). A sua conta de corretagem somente poderá receber fundos, conforma aplicável, de sua conta de pagamento na Avenue DTVM e/ou da sua Conta Depósito no EBURY, transferidos de sua conta de pagamento. Todos os fundos resgatados das suas contas de corretagem também poderão ser transferidos para sua conta de pagamento na Avenue DTVM e/ou da sua Conta Depósito no EBURY, conforma aplicável. A Avenue poderá retirar ou trocar as Custodiantes a qualquer momento, conforme os termos acordados com a Avenue e as Custodiantes. Você declara e concorda que todas as transferências de sua conta de pagamento na Avenue DTVM e/ou da sua Conta Depósito no EBURY para sua conta de corretagem/conta investimento terão o propósito e natureza de investimento em valores mobiliários e/ou outros ativos financeiros oferecidos pela Avenue Securities LLC. Ao utilizar os Serviços e ao concordar com estes Termos, você também concorda estar vinculado aos seguintes contratos de usuário celebrados conosco e com a respectiva Custodiante, tendo ciência das seguintes divulgações:

Avenue Securities LLC

- Contrato de Conta de Cliente da Avenue Securities
- SIPC e Proteção de Contas
- Aviso do Programa BrokerCheck da FINRA



- [Form CRS Customer Relationship Summary](#)
- [Formulário CRS – Sumário de relacionamento com o cliente](#)

Apex Clearing Corporation:

- [Customer Account Agreement](#)
- [JTWRS Account Agreement](#)
- [Privacy Policy](#)
- [SEC Rule 606 and 607](#)
- [Other disclosures](#)

Apex Clearing Corporation:

- [Contrato de Conta de Cliente](#)
- [Contrato de Conta JTWRS](#)
- [Política de Privacidade](#)
- [Regra 606 e 607 da SEC](#)
- [Outras divulgações](#)

Securities Specialized Advisory Services. Serviços de Consultoria Especializada de Valores Mobiliários.

The securities specialized advisory services is provided by Avenue Securities Gestão de Recursos Ltda., a company authorized by the Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) to provide securities advisory services provided for in the CVM Resolution nº 19, of February 25, 2021, as per the Declaratory Act nº 20.837, of April 3, 2023. The contracting of said services occurs by the signature of the Contract for Advisory Services in Securities and other dispositions, and is based in the client’s suitability.

Os serviços de consultoria especializada de valores mobiliários são prestados pela Avenue Securities Gestão de Recursos Ltda., sociedade autorizada pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) a prestar serviços de consultoria de valores mobiliários previstos na Resolução CVM nº 19, de 25 de fevereiro de 2021, conforme o Ato Declaratório CVM nº 20.837, de 03 de abril de 2023. A contratação dos serviços ocorre mediante a assinatura do Contrato de Prestação de Serviços de Consultoria de Valores Mobiliários e Outras Avenças, e é prestado com base no suitability do cliente.

Account Services. The Services related to your Evolve Bank & Trust transaction account and any Card (as defined in your Evolve Bank & Trust Customer Account and Cardholder Agreement (the “Account Agreement”), and other related services are provided by Avenue Cash LLC as a service provider for Evolve Bank & Trust, Member FDIC (“Bank”). Avenue Cash LLC is a service provider of the Bank engaged by Bank to perform a number of services under the Account Agreement, including, but not limited to identity verification, compliance monitoring, risk mitigation, managing your transfer instructions and other related services. Avenue Cash LLC as Bank’s service provider, along with its partners and agents, is the servicer of your banking account and Card and will be responsible, at times, for carrying out responsibilities such as receiving and responding to notices from you concerning your banking account. Our partnership with the

Serviços de conta. Os serviços relacionados à sua conta de transação Evolve Bank & Trust e qualquer Cartão (conforme definido em sua Conta de Cliente Evolve Bank & Trust e Contrato de Titular do Cartão (o “Contrato de Conta”) e outros serviços relacionados são prestados pela Avenue Cash LLC na qualidade de prestadora de serviços a Evolve Bank & Trust, Membro FDIC (“Banco”). Avenue Cash LLC é um prestador de serviços do Banco, contratado pelo Banco para realizar uma série de serviços nos termos do Contrato de Conta, incluindo, mas não se limitando à verificação de identidade, monitoramento de conformidade, mitigação de risco, gerenciamento de suas instruções de transferência e outros serviços relacionados. Avenue Cash LLC como prestador de serviços do Banco, junto com seus parceiros e agentes, é o gestor de sua conta bancária e Cartão e será responsável, durante o período em questão, por atribuições como receber e responder seus avisos sobre sua conta bancária. Nossa parceria com o Banco nos permite oferecer serviços e



Bank enables us to offer banking services and products to you. By using your banking account (brokerage account and banking account are hereinafter referred to as “account”), Card or any other Bank related services, and agreeing to these Terms, you also agree to be bound by the following user agreements between you and the Bank as well as acknowledge the following disclosures:

- [Avenue Cash LLC Customer Agreement](#)
- [Evolve Bank & Trust Customer Account and Cardholder Agreement](#)
- [Digital Wallet Terms and Conditions](#)
- [Electronic Communication Consent](#)
- [Evolve Bank’s Privacy Policy](#)

produtos bancários a você. Ao usar sua conta bancária (conta de corretagem e conta bancária são doravante designadas como “conta”), Cartão ou qualquer outro serviço bancário relacionado, e concordando com estes Termos, você também concorda em se comprometer com os seguintes contratos de usuário entre você e o Banco, bem como reconhece as seguintes divulgações:

- [Contrato do Cliente da Avenue Cash LLC](#)
- [Conta de Cliente Evolve Bank & Trust e Contrato de Titular de Cartão](#)
- [Termos e Condições da Carteira Digital](#)
- [Consentimento de Comunicação Eletrônica](#)
- [Política de Privacidade da Evolve Bank](#)

International Fund Transfer Services. Payment Account Service.

Avenue Securities DTVM Ltda. (“Avenue DTVM”) is a Brazilian financial institution authorized to operate by the Brazilian Central Bank. The Services related to the international fund transfers from/to your Brazilian bank account to/from your Account are provided by Avenue DTVM. Avenue DTVM is responsible for providing you with payment accounts in Brazil to enable you to transfer your funds to and from Avenue, from and to your Brazilian bank accounts and is also responsible for carrying out foreign exchange transactions you request through Avenue’s platform. Foreign exchange transactions of amounts above US\$ 300.000 (or its equivalent in other currencies) shall be carried out through Avenue’s platform under the partnership with EBURY Banco de Câmbio S.A. (“EBURY”), a Brazilian bank authorized to operate by Central Bank of Brazil. Crossborder Technologies S.A provides EBURY with technology and application programming interfaces to enable EBURY to provide you its Services through our platform. To use such Services, you also need to open a bank account only for foreign exchanges transactions with EBURY (the “Deposit Account”).

Serviço de Transferência Internacional de Fundos. Serviços de Conta de Pagamento.

Avenue Securities DTVM Ltda. (“Avenue DTVM”) é uma instituição financeira autorizada a operar pelo Banco Central do Brasil. Os Serviços relacionados com a transferência internacional de fundos de/para a sua conta bancária no Brasil e para/da sua Conta são prestados pela Avenue DTVM. A Avenue DTVM é responsável pela disponibilização de contas de pagamento no Brasil que permitam a transferência de fundos de e para suas contas em bancos brasileiros de e para a Avenue, bem como é responsável por realizar as operações de câmbio solicitadas por Você por meio da plataforma da Avenue. Operações de câmbio acima de US\$ 300.000 (ou seu equivalente em outras moedas) serão executadas pela plataforma Avenue pelo Ebury Banco de Câmbio S.A (“EBURY”), um banco brasileiro com autorização do Banco Central do Brasil para operar câmbio. A Crossborder Technologies S.A fornece ao Ebury tecnologia e interface de programação de aplicativo para que o Ebury preste esses serviços para Você por meio das nossas plataformas. Além disso, para utilizar esses Serviços, você precisa abrir uma conta bancária exclusiva para fins de câmbio com o Ebury (“Conta Depósito”).

The funds of your payment account you wish to remit abroad will be remitted to your Account, and for foreign exchange transactions to be

Os fundos que você deseja remeter para o exterior, existentes na sua conta de pagamento, serão transferidos para a sua Conta, e para operações de



AVENUE

provided by EBURY the funds of your payment account will be automatically transferred to your Deposit Account and then remitted to your Account. In the same way, when you want to remit funds from your Account to Brazil, your funds will be received in your payment account with Avenue DTVM or in your Deposit Account and then automatically transferred to your payment account and available for withdrawals.

câmbio a serem realizadas pelo EBURY os recursos de sua conta de pagamento serão automaticamente transferidos para sua Conta Depósito e, então, remetidos para a sua Conta. Do mesmo modo, se você quiser remeter fundos da sua Conta para o Brasil, esses fundos serão recebidos em sua conta de pagamento com a Avenue DTVM ou em sua Conta Depósito e, então, automaticamente serão transferidos para a sua conta de pagamento e disponibilizados para saques.

Foreign exchange transactions Services shall be contracted by You through Avenue's platform and agreed upon by Your electronic consent to the terms and conditions of the transaction provided to You by Avenue, which shall be in writing and made available to You in Your logged area of the Avenue platform with the information required by applicable rules, in a confirmation document for each foreign exchange transaction.

Os Serviços de operação de câmbio serão contratados por Você por meio da plataforma da Avenue e acordados mediante Seu consentimento eletrônico com os termos e condições da operação fornecidos a Você pela Avenue, que será em instrumento escrito e disponibilizado a Você em Sua área logada do Plataforma Avenue com as informações exigidas pelas normas aplicáveis, em um documento de confirmação para cada operação de câmbio.

Your payment account with Avenue DTVM shall be previously funded with amounts sufficient to liquidate and pay the amounts due in the foreign exchange transaction, including with regards to applicable taxes. Avenue reserves the right to only liquidate foreign exchange transactions if sufficient funds are immediately available and free of charge in Your payment account with Avenue DTVM.

Sua conta de pagamento na Avenue DTVM deverá contar, previamente, com recursos suficientes para liquidar e pagar os valores devidos na operação de câmbio, inclusive, mas não se limitando, no que diz respeito ao pagamento dos tributos aplicáveis. A Avenue reserva-se o direito de somente liquidar operações de câmbio se recursos suficientes estiverem imediatamente disponíveis e livres de ônus em Sua conta de pagamento na Avenue DTVM.

Avenue DTVM reserves the right to condition the execution of foreign exchange transactions above certain thresholds to the receipt of documentation to be provided by You, as may be required by Avenue's internal policies.

A Avenue DTVM se reserva o direito de condicionar a realização de operações de câmbio acima de determinados limites ao recebimento de documentação a ser fornecida por Você, conforme possa ser exigido pelas políticas internas da Avenue.

You represent and warrant to Avenue that the funds remitted abroad and/or received from abroad have lawful origin and are duly registered in Your income tax statement.

Você declara e garante à Avenue que os recursos remetidos ao exterior e/ou recebidos do exterior têm origem lícita e estão devidamente registrados em sua declaração de imposto de renda.

You undertake to provide true, complete and correct information and documents at all times, including for any and all foreign exchange transactions. You agree that it is Your sole responsibility to correctly and truly classify the foreign exchange transaction finality, and

Você se compromete a fornecer informações e documentos verdadeiros, completos e corretos em todos os momentos, inclusive para todas e quaisquer operações de câmbio. Você também concorda que é de sua exclusiva responsabilidade a correta e verdadeira classificação da finalidade da operação



Avenue reserves the right not to accept and liquidate the transaction. In any case, You agree to indemnify and hold Avenue harmless of any losses, damages, expenses, tariffs and penalties that Avenue DTVM may effectively suffer as a result of any untrue, incorrect or incomplete information provided by You, including, but not limited to, errors in classifying the foreign exchange transaction finality.

de câmbio, e a Avenue se reserva o direito de não aceitar e liquidar a operação. Em qualquer caso, Você concorda em indenizar e isentar a Avenue de quaisquer perdas, danos, despesas, tarifas e penalidades que a Avenue DTVM possa efetivamente sofrer em decorrência de qualquer informação inverídica, incorreta ou incompleta fornecida por Você, incluindo, mas não se limitando a, erros e/ou inverdades na classificação da finalidade da operação de câmbio.

If you have any doubt regarding a foreign exchange transaction, including with respect to the classification of foreign exchange transaction finality (classificação da finalidade), please contact us at customer@avenue.us, +55 11 4380-7897 (São Paulo), 4005-1108 (capitals and metropolitan regions - Brazil) 0800-760-0330 (Other regions - Brazil). Additional information may be obtained at Avenue website (www.avenue.us).

Caso você tenha alguma dúvida em relação a uma operação de câmbio, inclusive com relação a classificação da finalidade da operação de câmbio, entre em contato conosco pelo e-mail customer@avenue.us ou +55 11 4380-7897 (São Paulo), 4005-1108 (capitais e regiões metropolitana - Brasil), 0800-760-0330 (outras regiões - Brasil). Informações adicionais podem ser obtidas no website da Avenue (www.avenue.us).

You can contact the Ombudsman of Avenue Securities DTVM Ltda. through the form available at <https://avenue.us/ouvidoria/>, telephone 0800 780 4422 and address for physical correspondence at Av. Brigadeiro Faria Lima, 4509 – 8º andar – Itaim Bibi, São Paulo/SP – CEP 04538-133 (Att. Ouvidoria). The ombudsman is the channel of last resort for serving Avenue Securities DTVM Ltda.'s customers and aims to guarantee the rights of the institution's consumers.

Você pode entrar em contato com a Ouvidoria da Avenue Securities DTVM Ltda. através do formulário disponível em <https://avenue.us/ouvidoria/>, telefone 0800 780 4422 e endereço para correspondência física em Av. Brigadeiro Faria Lima, 4509 – 8º andar – Itaim Bibi, São Paulo/SP – CEP 04538-133 (A/C Ouvidoria). A ouvidoria é o canal em última instância de atendimento dos clientes da Avenue Securities DTVM Ltda. e visa garantir os direitos dos consumidores da instituição.

By using such Services and agreeing to these Terms, you also agree to be bound by the following user agreements between you and EBURY and you and Avenue DTVM:

Ao utilizar esses Serviços e concordar com esses Termos, você também concorda estar vinculado aos seguintes contratos de usuário celebrados com o EBURY e com a Avenue DTVM:

- Bank Account Agreement of EBURY Banco de Câmbio S/A
- Payment Account Opening Agreement
- Contrato de Conta Bancária do EBURY Banco de Câmbio S/A
- Contrato de Abertura de Conta de Pagamento

To access the payment account service offered by Avenue DTVM, You must agree to be bound by the aforementioned Payment Account Opening Agreement. The payment account services provided by Avenue DTVM is a pre-paid payment account to be used exclusively for the

Para ter acesso ao serviço de conta de pagamento oferecido pela Avenue Securities DTVM Ltda. Você deverá concordar a estar vinculado nos termos do Contrato de Abertura de Conta de Pagamento, acima mencionado. O serviço de conta de pagamento prestados pela Avenue DTVM é de conta de



AVENUE

Services in the Avenue platform. By becoming a client of Avenue DTVM. You agree that the funds held with Avenue in Brazil may be held in custody by Avenue DTVM.

pagamento pré-paga a ser utilizada exclusivamente para os Serviços na plataforma Avenue. Ao tornar-se cliente da Avenue DTVM Você concorda que os recursos mantidos junto à Avenue no Brasil poderão ser custodiados pela Avenue DTVM.

In addition to the services related to payment account and foreign exchange services, Avenue DTVM Ltda. is a Brazilian broker dealer duly authorized by the Brazilian Central Bank (“BCB”) and by the Brazilian Securities and Exchange Commission (“CVM”), responsible for the offering to investors residents, domiciled or incorporated in the República Federativa do Brasil of the intermediation services provided by Avenue Securities LLC, in accordance with the CVM Guidance Opinion 33/2005, of 09.09.2005, and the CVM board decision of 02.23.2021, in the procedures SEI 19957.010715/2018-37 and 19957.000495/2019-14.

Além da prestação de serviço de conta de pagamento e serviços de câmbio, a Avenue DTVM é uma distribuidora de valores mobiliários brasileira devidamente autorizada pelo Banco Central do Brasil (“BCB”) e pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”), responsável pela oferta de serviços de intermediação da Avenue Securities LLC a investidores residentes, domiciliados ou constituídos na República Federativa do Brasil, conforme Parecer de Orientação da CVM nº 33/2005 de 09.09.2005 e da decisão do Colegiado da CVM proferida em 23.02.2021, no âmbito dos Processos SEI 19957.010715/2018-37 e 19957.000495/2019-14.

Additional Agreements and Disclosures

Contratos e Divulgações Adicionais

The forementioned agreements and disclosures as well as other disclosures are available at <https://www.avenue.us/en/disclosures/> (“Additional Agreements”). If applicable, the terms of such Additional Agreements are incorporated into these Terms by reference. In the event of a conflict between any provisions herein and the Additional Agreements, the terms of such Additional Agreements will prevail with respect to such specific provisions.

Os contratos e divulgações mencionados acima, bem como outras divulgações, estão disponíveis no endereço <https://www.avenue.us/en/disclosures/> (“Contratos Adicionais”). Se aplicável, os termos desses Contratos Adicionais serão incorporados a estes Termos, por referência. Em caso de conflito entre qualquer disposição deste instrumento e dos Contratos Adicionais, os termos dos Contratos Adicionais prevalecerão no que tange a esta disposição específica.

Your access to the Services may also be subject to terms of use, privacy policy and other agreements required by third party providers in connection with the use of your device, telephone, wireless and other services not provided by us.

O acesso aos Serviços também poderá estar sujeito aos termos de uso, política de privacidade e outros contratos exigidos por prestadores de serviço terceirizados, referentes ao uso do seu dispositivo, telefone, internet sem fio e outros serviços não prestados por nós.

Your use of your banking account, Card or other Bank related services is subject to Bank’s privacy policy available at <https://www.getevolved.com/privacy-policy/>.

O uso de sua conta bancária, Cartão ou outros serviços relacionados ao Banco estão sujeitos à política de privacidade do Banco, disponível em <https://www.getevolved.com/privacy-policy/>.

Service Availability

Disponibilidade do Serviço

We cannot guarantee that the Service will be available at all times. We will make reasonable

Não podemos garantir que o Serviço estará disponível o tempo todo. Empregaremos esforços



efforts to maintain the Service. However, we do not warrant that: (a) the Service will function uninterrupted, secure or available at any particular time or location or that the results that may be obtained from the use of the Service will be accurate or reliable; (b) any errors or defects will be corrected; (c) the Service is free of viruses or other harmful components; or (d) the results of using the Service will meet your requirements.

razoáveis para manter o Serviço disponível. Entretanto, não garantimos que: (a) o Serviço funcionará de modo ininterrupto, seguro a qualquer hora ou local específicos ou que os resultados obtidos através do uso do Serviço serão fidedignos ou confiáveis; (b) qualquer erro ou defeito seja corrigido; (c) o Serviço esteja livre de vírus, ou outro componente danoso ou (d) que os resultados obtidos do Serviço cumprirão suas exigências.

Use of the Service is at your own risk.

Você utiliza o Serviço por sua conta e risco.

We reserve the right, in our sole discretion and without any obligation, to modify, improve, discontinue or correct any errors or omissions in any portion of the Service or any portion thereof at any time without notice.

Reservamos o direito, a nosso critério e sem qualquer obrigação, de modificar, melhorar, suspender ou corrigir qualquer erro ou omissão em qualquer parte do Serviço a qualquer momento e sem aviso.

By using the Service, you agree that we are not responsible for any losses resulting from your use and acknowledge the following risks: (1) Internet or wireless access may be delayed or interrupted, or may be unavailable; (2) data transmitted through the internet or wireless access may be intercepted by unauthorized persons; (3) your failure to physically secure your electronic device or to protect your passwords can result in unauthorized access to your account(s); (4) the accuracy and timeliness or completeness of data transmitted through the internet or wireless access cannot be guaranteed, and you are responsible for setting the cache settings on your browser to ensure you are receiving the most recent data; and (5) response times may be delayed by market volatility, volume or systems capacity.

Ao utilizar o Serviço, você concorda que não somos responsáveis por qualquer perda resultante desse uso e reconhece os seguintes riscos: (1) o acesso à Internet ou acesso wireless poderá ser lento ou interrompido, ou poderá não estar disponível; (2) os dados transmitidos por meio da internet ou acesso wireless poderão ser interceptados por pessoas não autorizadas; (3) se você não garantir a segurança, fisicamente, do seu dispositivo eletrônico ou proteger as suas senhas, pessoas não autorizadas poderão acessar as suas contas no seu dispositivo; (4) a fidedignidade e conveniência ou completude dos dados transmitidos pela internet ou acesso à internet sem fio não podem ser garantidos e você é responsável pelo ajuste das configurações de cache no seu browser para assegurar o recebimento dos dados atualizados; e (5) o tempo de resposta poderá ser lento devido a volatilidade do mercado, volume ou capacidade do sistema.

Eligibility Criteria

The Service is available only to individuals aged 18 years or older. We reserve the right, in our sole and absolute discretion, to deny you access to the Service, or any portion of the Service, including by closing or disconnecting your account, subject to Avenue's agreement with you. Subject to applicable law, we will take reasonable steps to notify you if we deny you access to the Service.

Critério de Qualificação

O Serviço está disponível somente para indivíduos maiores de 18 anos. Reservamos o direito de não permitir seu acesso ao Serviço ou a qualquer parte do Serviço, a nosso exclusivo critério, incluindo por meio do encerramento ou desconexão da sua conta, sujeito ao Contrato firmado entre você e a Avenue. Sujeitos à Lei Aplicável, tomaremos as medidas razoáveis para notificá-lo se negarmos seu acesso ao Serviço.



International Use

The Services provided by us are offered only in jurisdictions where it is legal to do so. The availability of the Service over the Internet is not a solicitation for, or offering of, Services to any person in any jurisdiction where such solicitation or offering is illegal. We reserve the right to limit the availability of the Service to any person, geographic area, or jurisdiction, at any time and in our sole discretion. If you are located in a country embargoed by the United States or if you are on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals, you will not engage in commercial activities on or through the Service.

If you access the Services from outside of the United States, you do so at your own risk. Whether inside or outside of the United States, you are solely responsible for complying with all laws, rules and regulations that are now or hereinafter promulgated by any government authority or agency that govern or apply to the operation and use of the Services. Without limiting the generality of the foregoing, you shall comply with such restrictions and not export or re-export any of the Content (as defined below) to countries or persons prohibited under the export control laws of the United States. You are prohibited from any use of the Services that would constitute an illegal offense, give rise to liability or otherwise violate any applicable local, state, national or international law or regulation.

Prohibited Uses

You may not:

- Use the Service for any illegal purpose, or any other purpose not permitted in these Terms;
- Use the Service or the Content or features for any commercial purpose;
- Modify, copy, adapt or translate any part of the Service without our written permission;

Uso Internacional

Os Serviços prestados são ofertados somente nas jurisdições que permitem legalmente a sua prestação. A disponibilidade do Serviço pela Internet não significa um convite ou oferta de Serviços aos indivíduos que estejam em jurisdições nas quais o convite ou a oferta destes serviços seja ilegal. Reservamos o direito de limitar a disponibilidade do Serviço para qualquer pessoa, área geográfica, ou jurisdição, a qualquer momento e ao nosso critério. Se você está localizado em país que sofra embargo pelos Estados Unidos ou se faz parte da lista do Ministério da Fazenda dos EUA referente aos Cidadãos Especialmente Designados [Specially Designated Nationals], você não poderá contratar atividades comerciais no ou por meio do Serviço.

Se você acessar os Serviços fora dos Estados Unidos, o fará por sua conta e risco. Dentro ou fora dos Estados Unidos, você é o único responsável pelo cumprimento de todas as leis, regras e regulamentos vigentes ou futuros, criados por qualquer autoridade ou agência do governo, que rejam ou se apliquem à operação e uso dos Serviços. Sem limitação ao disposto anteriormente, você observará essas restrições e não exportará ou reexportará qualquer Conteúdo (conforme definido abaixo) para países ou pessoas proibidas nos termos das leis de controle de exportação dos Estados Unidos. Qualquer uso dos Serviços que constitua ofensa, gere responsabilidade ou de outro modo viole qualquer lei ou regulamento local, estadual, nacional ou internacional aplicável, é proibido.

Usos Proibidos

Não é permitido:

- Utilizar o Serviço para qualquer fim ilegal ou não permitido nestes Termos;
- Utilizar o Serviço ou o Conteúdo ou as funcionalidades para qualquer fim comercial;
- Modificar, copiar, adaptar ou traduzir qualquer parte do Serviço sem a nossa permissão por escrito;



- Reverse-engineer, decompile, create derivative works of, modify, disrupt, otherwise tamper or disassemble the technology we use to provide the Service or otherwise attempt to obtain our source code;
- Bypass, modify, defeat, reverse-engineer, disassemble, tamper with or circumvent any of the security features of the Service, including altering any digital rights management functionality of our Service;
- Impersonate another person or entity, misrepresent your affiliation with a person or entity (including us), or use a false identity;
- Use the login information of another person, unless they have specifically authorized you to do so;
- Assist or encourage any third party in engaging in any activity restricted by these Terms;
- Collect, manually or through an automatic process, information about other users or our Service;
- Submit false or misleading information to us or post User Content that infringes on a third party's intellectual property;
- Use our name or trademarks in any manner without our prior written permission;
- Remove or alter any copyright, trademark or other proprietary notice contained on the Service;
- Engage in any activity that interferes with any third party's ability to use or enjoy, or our ability to provide the Service;
- Interfere with or damage the Service or our servers through the use of viruses, cancel bots, Trojan horses, harmful code, flood pings, denial of service attacks, packet or IP spoofing, forged routing or electronic mail address information, or similar methods or technology;
- "Deep link" or frame, inline link or mirror any part of the Service without our written permission; or Engage, directly or indirectly, in transmission of "spam," chain letters, junk mail or any other type of unsolicited solicitation.
- Utilizar engenharia reversa, decompilar, criar obra derivada, modificar, prejudicar, ou de outro modo adulterar ou desmontar a tecnologia empregada na prestação do Serviço ou de outro modo tentar obter o nosso código fonte;
- Contornar, modificar, frustrar, utilizar engenharia reversa, desmontar, adulterar ou driblar qualquer recurso de segurança do Serviço, incluindo a alteração de qualquer funcionalidade de gestão de direitos digitais dos nossos Serviços;
- Usurpar a função de outra pessoa ou entidade, declarar falsamente afiliação com pessoa ou entidade (incluindo conosco), ou utilizar identidade falsa;
- Utilizar a informação de login de outra pessoa, salvo mediante autorização específica;
- Ajudar ou encorajar qualquer terceiro a se envolver em qualquer atividade restrita por estes Termos;
- Coletar, manualmente ou por meio de processo automático, informação sobre outros usuários ou sobre os nossos Serviços;
- Apresentar informação falsa ou enganosa para nós ou postar Conteúdo de Usuário que viole a propriedade intelectual de terceiro;
- Utilizar nosso nome ou marcas registradas, de qualquer modo, sem permissão prévia e por escrito;
- Retirar ou alterar qualquer aviso de direitos autorais, marca registrada ou outro aviso de direito de propriedade contido no Serviço;
- Se envolver em qualquer atividade que interfira com a capacidade de qualquer terceiro de uso ou gozo, ou com a nossa capacidade de prestar o Serviço;
- Interferir com, ou danificar o Serviço ou nossos servidores por meio de vírus, cancel bots, cavalo de Tróia, código maligno, flood pings, negação de ataques de serviço, pacote ou IP spoofing, falso roteamento, ou informação de endereço de e-mail, ou método ou tecnologia similar;
- Gerar ou estruturar "deep link", "inline link" ou espelhar qualquer Parte do Serviço sem nossa permissão por escrito; ou se envolver, direta ou indiretamente, com a transmissão de "spam,"



correntes, lixo eletrônico ou qualquer outro tipo de indução não solicitada.

Intellectual Property; Content

The Service may include news and information, commentary, interactive tools, securities symbols and quotes, research reports and data concerning the financial markets, securities and other subjects (“Content”). The Content may be owned by us or third parties. The source of all third-party Content is clearly and prominently identified. We have not been involved in the preparation, adoption or editing of third-party Content and we do not endorse or approve such Content. Testimonials may not be representative of the experience of other clients and are not indicative of future performance or success. Paid testimonials will be identified as such.

The Content is protected under both United States and foreign laws. Unauthorized use of the Content may violate copyright, trademark, and other laws. You may view all Content for your own personal, non-commercial use. No other use is permitted without the prior written consent of Avenue. We and our licensors retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in and to the Content. You must retain all copyright and other proprietary notices contained in the original Content. You may not sell, transfer, assign, license, sublicense, or modify the Content or reproduce, display, publicly perform, make a derivative version of, distribute, or otherwise use the Content in any way for any public or commercial purpose. None of the Content may be retransmitted without our express, written consent for each and every instance. If you violate any part of these Terms, your permission to access the Content and the Service automatically terminates and you must immediately destroy any copies you have made of the Content.

You acknowledge and agree that, unless otherwise noted, we or our licensors own all legal right, title and interest, including all intellectual property rights, in and to the Service, the Content, and all components thereof, including but not limited to visual interfaces, interactive features, graphics, design, compilation,

Propriedade Intelectual; Conteúdo

O Serviço poderá incluir notícias, informações, comentários, ferramentas interativas, títulos, símbolos, cotações, relatórios de pesquisas e dados concernentes aos mercados financeiros, de ações e outros assuntos (“Conteúdo”). O Conteúdo poderá ser de nossa propriedade ou de propriedade de Terceiros. A fonte de todos os Conteúdos de Terceiros está identificada de modo claro e em destaque. Não nos envolvemos na preparação, adoção ou edição do Conteúdo de Terceiro e nem endossamos ou aprovamos esse Conteúdo. Os depoimentos poderão não refletir a experiência de outros e não indicam desempenho ou sucesso futuro. Os depoimentos pagos serão identificados.

O Conteúdo é protegido nos termos das leis dos Estados Unidos e estrangeiras. O uso não autorizado do Conteúdo poderá violar direito autoral, marca registrada, e outras leis. Você poderá verificar todo o Conteúdo, para uso pessoal e não comercial. Nenhum outro uso é permitido sem o consentimento prévio por escrito da Avenue. Os licenciados detêm todos os direitos, titularidades e participações, incluindo todos os direitos de Propriedade Intelectual relacionados ao Conteúdo. Você deve respeitar todos os avisos de direito autoral e outros avisos de direito proprietário que estão no Conteúdo original. Você não poderá vender, transferir, ceder, licenciar, sublicenciar, modificar, reproduzir, exibir, desempenhar publicamente, fazer uma versão derivada, distribuir, ou de outro modo utilizar o Conteúdo para qualquer fim público ou comercial. Nenhum Conteúdo poderá ser retransmitido sem o nosso consentimento expresso e por escrito para cada evento. Se você violar qualquer parte destes Termos, a sua permissão de acesso ao Conteúdo e ao Serviço serão, automaticamente, rescindidos e você deverá destruir, de imediato, qualquer cópia de Conteúdo que você tenha feito.

Você reconhece e concorda que, salvo se de outro modo declarado, nós, ou os nossos licenciados, detemos todos os direitos legais, titularidades e participações, incluindo todos os direitos de Propriedade Intelectual relacionados ao Serviço, ao



computer code, products, software, aggregate user reviews, and ratings, as well as our name, trade names, trademarks, service marks, logos, domain names, (collectively, “Our IP”). You may not modify, reproduce, distribute, create derivative works or adaptations of, publicly display or in any way exploit Our IP in whole or in part except as expressly authorized by us in a separate written document. You agree that you shall not remove, obscure, or alter any proprietary rights notices (including copyright and trademark notices) which may be affixed to or contained within the Service. Except as expressly provided in these Terms (including any incorporated Additional Agreement), nothing herein grants you any right or license, express or implied, in or to Our IP, and all such rights are expressly reserved by us. All goodwill generated from the use of Our IP inures to our benefit.

The trademarks, service marks, and logos of Avenue (the “Avenue Trademarks”) used and displayed on the Service are registered and unregistered trademarks or service marks of Avenue and form part of Our IP. Other company, product, and service names located on the Service may be trademarks or service marks owned by others (the “Third-Party Trademarks,” and, collectively with Avenue Trademarks, the “Trademarks”). Nothing on the Service should be construed as granting, by implication, estoppel, or otherwise, any license or right to use the Trademarks, without our prior written permission specific for each such use. Use of the Trademarks as part of a link to or from any site is prohibited unless establishment of such a link is approved in advance by us in writing. All goodwill generated from the use of Avenue Trademarks inures to our benefit. Elements of the Service are protected by trade dress, trademark, unfair competition, and other state and federal laws and may not be copied or imitated in whole or in part, by any means, including, but not limited to, the use of framing or mirrors.

Conteúdo e a todos os seus componentes, incluindo entre outros, interfaces visuais, recursos interativos, gráficos, design, compilação, código de computador, produtos, software, revisão de usuários agregados e ratings, bem como nossos nomes, nomes comerciais, marcas registradas, marcas de serviço, logos, nomes de domínio, (em conjunto, “Nossa PI”). Você não poderá modificar, reproduzir, distribuir, criar obra derivada ou adaptar, exibir em público, ou de qualquer modo explorar a Nossa PI, no todo o em parte, salvo como autorizado de modo expresso pela Avenue em documento separado, por escrito. Você concorda em não retirar, ofuscar ou alterar qualquer aviso de direito proprietário (incluindo os avisos de direito autoral e marca registrada) que possa estar afixado no ou contido no Serviço. Salvo conforme expressamente disposto nestes Termos (incluindo qualquer Contrato Adicional incorporado), nada neste instrumento garante qualquer direito ou licença, explícita ou implícita, na ou para a Nossa PI, e todos esses direitos foram expressamente reservados pela Avenue. Todo o fundo de comércio gerado pelo uso da Nossa PI será revertida em nosso benefício.

As marcas registradas, marcas de serviço, e logos da Avenue (“Marcas Registradas da Avenue”) utilizadas e exibidas no Serviço são marcas registradas ou marcas de serviço, registradas ou não, da Avenue e parte da Nossa PI. Outros nomes de empresas e de serviços localizadas no Serviço poderão ser marcas registradas ou marcas de serviço de titularidade de outros (“Marcas Registradas de Terceiros” e junto com as Marcas Registradas da Avenue, as “Marcas Registradas”). Nada no Serviço deve ser interpretado de modo implícito, contraditório, ou de outro modo que dê a entender que foi dada concessão de qualquer licença ou direito para uso das Marcas Registradas sem permissão prévia, por escrito, específica para cada uso. O uso das Marcas Registradas como parte de um link para ou de qualquer site é proibido, salvo se aprovado previamente pela Avenue por escrito. Qualquer reputação ou prestígio gerada pelo uso de Marcas Registradas da Avenue se reverte em nosso benefício. Os elementos do Serviço são protegidos por nossa imagem comercial, marca registrada, por normas de concorrência desleal e outras leis estaduais e federais, não podendo ser copiados ou imitados, no todo ou em parte, por qualquer meio, incluindo, entre outros, o uso de molduras ou espelhos.



Conteúdo do Usuário

User Content

Our Service may allow you to post, link, store, share and otherwise make available certain information, text, images, or other material (“User Content”). You are responsible for the Content that you post to the Service, including its legality, reliability, and appropriateness. You expressly acknowledge and agree that once you submit your User Content for inclusion into the Service, there is no confidentiality or privacy with respect to such User Content, including, without limitation, any personally identifying information that you may make available, and such User Content may be shared with other users of the Service. **When you submit a posting to us on the Service or other sites, we may identify you by: your hometown, and state or country; and your first name, or last name and initial, or an alias that you have provided to us; your “member since” date; and other information that does not specifically identify you, all subject to the terms and conditions of our Privacy Policy. YOU, AND NOT AVENUE, ARE ENTIRELY RESPONSIBLE FOR ALL YOUR USER CONTENT THAT YOU UPLOAD, POST, E-MAIL, OR OTHERWISE TRANSMIT VIA THE SERVICE.**

If you submit User Content to us, each submission constitutes a representation and warranty that: (i) the User Content you post on the Service is yours (you own it) or you have the right to use it and grant us the rights and license as provided in these Terms, (ii) your User Content, and our use thereof, does not and will not violate rights of any third party including, without limitation, privacy rights, publicity rights, copyrights, other intellectual property rights, or contract rights; and (iii) your User Content contains no materials or information that is false, offensive, libelous, defamatory, violates any law or the rights of third parties, or violates these Terms.

You retain all copyrights and other intellectual property rights in and to your own User Content.

O Serviço poderá permitir postagens, links, armazenamento, compartilhamento e outros modos de disponibilização de determinada informação, texto, imagem ou outros materiais (“Conteúdo do Usuário”). **Você será responsável pelo Conteúdo que postar no Serviço, inclusive pela legalidade, confiabilidade e adequação da postagem.** Você reconhece e concorda, de modo expresso, que ao apresentar o seu Conteúdo de Usuário para inclusão no Serviço, não haverá confidencialidade ou privacidade com referência a esse Conteúdo do Usuário, incluindo, entre outros, qualquer informação de identificação pessoal que você possa disponibilizar e que esse Conteúdo de Usuário poderá ser compartilhado com outros usuários do Serviço. Ao apresentar uma postagem, no Serviço ou em outros sites, poderemos identificar você por meio de: cidade, estado ou país de origem; seu primeiro nome, ou sobrenome e inicial, ou por um apelido que você forneça; os seus dados de “membro desde” e outras informações que não o identifiquem especificamente, tudo sujeito aos termos e condições da nossa Política de privacidade. **VOCÊ, E NÃO A AVENUE, SERÁ INTEIRAMENTE RESPONSÁVEL POR TODO O CONTEÚDO DE USUÁRIO QUE VOCÊ INSIRA, POSTE, ENCAMINHE POR E-MAIL OU TRANSMITA POR MEIO DO SERVIÇO DE OUTRA FORMA.**

Se você nos enviar Conteúdo de Usuário, tal envio representará uma declaração e garantia de que: (i) o Conteúdo de Usuário que você postou no Serviço é seu (sua propriedade) ou você tem direito de utilizá-lo e nos concede os direitos e licenças dispostas nestes Termos, (ii) o seu Conteúdo do Usuário e o nosso uso desse Conteúdo não viola ou violará os direitos de qualquer terceiro, incluindo, entre outros, direitos de privacidade, direitos de publicidade, direitos autorais e demais direitos de Propriedade Intelectual ou direitos contratuais; e (iii) o seu Conteúdo de Usuário não contém materiais ou informações falsas, ofensivas, injuriosas, difamatórias, que viole qualquer lei ou os direitos de Terceiros ou que viole estes Termos.



However, by posting User Content on the Service or on third party sites (such as our social media pages), you hereby grant us and our affiliates and licensees a non-exclusive, royalty-free, freely sublicensable, worldwide, perpetual right and license to modify, compile, combine with other content, copy, record, synchronize, transmit, translate, format, distribute, publicly display, publicly perform, and otherwise use or exploit (including for profit) your User Content in whole, or in part by or in any means, methods, media, or technology now known or hereafter devised. We do not agree to post all User Content received. We reserve the right to remove or modify any posting that at our sole discretion without notice. Notwithstanding the foregoing, we are under no obligation to remove any User Content that you have posted.

Você detém todos os direitos autorais e outros direitos de Propriedade Intelectual no e para o seu Conteúdo do Usuário. Entretanto, ao postar o Conteúdo de Usuário no Serviço ou em sites de terceiros (tais como nossas páginas de mídias sociais), neste ato, você cede, para a Avenue e para as suas afiliadas e licenciados, uma licença não exclusiva, livre de royalties, sublicenciável, mundial e perpétua para modificar, compilar, combinar com outro conteúdo, copiar, registrar, sincronizar, transmitir, traduzir, formatar, distribuir, exibir publicamente, desempenhar publicamente e utilizar ou explorar de outro modo (incluindo, aferindo lucro) o seu Conteúdo de Usuário no todo ou em parte por ou em qualquer meio, método, mídia, ou tecnologia conhecida ou que vier a ser conhecida. Nós não acordamos em postar todos os Conteúdos de Usuários recebidos. Reservamos o direito de retirar ou modificar qualquer postagem a nosso critério e sem aviso. Não obstante o acima, não temos qualquer obrigação de retirar qualquer Conteúdo de Usuário postado por você.

Links To Other Web Sites; Third Party Representations

Our Service may contain links to third-party websites or services that are not owned or controlled by us. These links are provided solely as a convenience to you and not as an endorsement by us of the person or entity operating such sites or the content on such sites. We have no control over, and assume no responsibility for, the content, privacy policies, or practices of any third-party websites or services. You further acknowledge and agree that we shall not be responsible or liable, directly or indirectly, for any damage or loss caused or alleged to be caused by or in connection with use of or reliance on any such content, goods, or services available on or through any such websites or services. We strongly advise you to read the terms and conditions and privacy policies of any third-party websites or services that you visit. If you decide to access linked external websites, you do so at your own risk.

We are not responsible for representations made by nonemployees or third parties. We do not endorse, authorize, or stand behind

Links Para Outros Websites; Declarações de Terceiros

O Serviço poderá conter links para websites ou serviços de terceiros que não são de propriedade controlados pela Avenue. Estes links são fornecidos pela Avenue ou pela pessoa ou entidade que opera esses sites ou o conteúdo nesses sites, somente por conveniência e não como recomendação. Não temos controle sobre, e não assumimos qualquer responsabilidade pelos conteúdos, políticas de privacidade ou práticas de qualquer website ou serviço de terceiro. Além disso, você reconhece e concorda que a Avenue não será responsável, direta ou indiretamente, por qualquer dano ou perda efetivamente causada ou alegada referente ao uso ou a confiança em qualquer desses conteúdos, bens ou serviços disponíveis em qualquer desses websites ou serviços. Recomendamos, firmemente, que você leia os termos e condições e políticas de privacidade de quaisquer websites ou serviços de terceiros que você visite. Será por sua conta e risco o seu acesso a websites externos por link.

Não nos responsabilizamos por declarações feitas por pessoas que não são funcionários ou Terceiros. Não endossamos, autorizamos, ou



any representations made by users of our Service. You will not seek to hold us liable for the representations of third parties.

apoiamos qualquer declaração feita por usuários dos nossos Serviços. Você não nos responsabilizará por declarações de indivíduos não relacionados à Avenue.

Registration for the Service

Registering for an account with us by providing the information requested will give you access to certain parts of the Service subject to the applicable Additional Agreements incorporated herein. Some portions of the Service require you to provide additional personal information (for example, name, age, contact information, date of birth, Social Security number) before you can access their features. Registering for an account is optional, as is providing additional personal information to access additional Services. However, if you do not provide the information requested, you will not be able to access certain features of the Service. You agree that the information that you provide to us upon registration and at all other times will be accurate, current and complete. You agree to maintain and update this information on a biannual basis. Failure to do so constitutes a breach of these Terms, which may result in termination of your account on the Service.

You may not register an account for anyone but yourself. You agree not to misrepresent your identity, your personal information or your third-party account information.

Registro para o Serviço

O registro de uma conta com a Avenue, por meio do fornecimento das informações exigidas, disponibilizará o acesso a determinadas partes do Serviço, sujeito aos Contratos Adicionais aplicáveis incorporados a este instrumento. Algumas partes do Serviço exigem informação pessoal adicional (por exemplo, nome, idade, informações de contato, data de nascimento, número de CPF/CNPJ) antes de liberar o seu acesso. O registro da conta é opcional, bem como a divulgação de informação pessoal para acessar Serviços adicionais. Entretanto, se você não fornecer tal informação exigida, você não poderá acessar determinados recursos do Serviço. Você concorda que todas as informações fornecidas no momento registro e em outros momentos serão fidedignas, atuais e completas. Você concorda em manter e atualizar essas informações de forma bianual. A ausência de manutenção e atualização configura descumprimento destes Termos e poderá resultar no encerramento de sua conta no Serviço.

Você não poderá registrar qualquer outra pessoa na sua conta. Você concorda que não fará declarações falsas sobre a sua identidade, informações pessoais ou informações da conta de terceiro.

Consent to Obtain Credit and Financial Information and Information from Third Parties

By submitting an application for an account, you are giving us your express written consent to obtain consumer reports (including credit reports) about you and other information, including credit and employment information, about you from one or more consumer reporting agencies (including credit bureaus) and to review and act on those reports and information. You authorize us to obtain reports from third parties concerning your financial situation, credit standing, business conduct or reputation. If requested to do so in writing, we will provide you

Consentimento para Obter Informações de Crédito e Financeiras e Informações de Terceiros

Ao apresentar um pedido de conta, você emite um consentimento expresso por escrito para a obtenção de relatórios de consumo (incluindo relatórios de crédito) sobre você e outras informações, incluindo informações sobre crédito e emprego, de uma ou mais agências de proteção ao crédito (incluindo agências de crédito) e para a revisão e a tomada de decisões com base em tais relatórios e informações. Você nos autoriza a obter relatórios de Terceiros a respeito de sua condição financeira, situação de crédito, conduta comercial ou reputação. Mediante solicitação por escrito, forneceremos cópia de



with a copy of any such report. Where the law requires disclosure or if we believe disclosure is necessary for the conduct of our business, you authorize us to disclose nonpublic information about you. BY SUBMITTING AN APPLICATION FOR AN ACCOUNT, YOU ARE PROVIDING “WRITTEN INSTRUCTIONS” TO US UNDER THE FAIR CREDIT REPORTING ACT, WHICH AUTHORIZES US TO OBTAIN INFORMATION FROM YOUR PERSONAL CREDIT PROFILE OR OTHER INFORMATION FROM ONE OR MORE CONSUMER REPORTING AGENCIES. THE INFORMATION OBTAINED FROM YOUR CREDIT REPORT, AS WELL AS OTHER INFORMATION THAT WE OBTAIN ABOUT YOU IN ACCORDANCE WITH THESE TERMS, WILL BE USED FOR A LEGITIMATE BUSINESS NEED, IN CONNECTION WITH A BUSINESS TRANSACTION INITIATED IN WRITING BY YOU (i.e., YOUR APPLICATION TO USE OUR SERVICE), IN ORDER TO DETERMINE YOUR ELIGIBILITY FOR THE SERVICE.

qualquer desses relatórios. Quando a divulgação for exigida em lei, ou nós acreditarmos que a divulgação é necessária para a condução dos nossos negócios, você autorizará a divulgação de informação não pública sobre você. AO APRESENTAR PEDIDO DE CONTA, VOCÊ FORNECE “INSTRUÇÕES POR ESCRITO”, PARA A AVENUE, NOS TERMOS DA LEI DE DIVULGAÇÃO EQUITATIVA DE CRÉDITO [FAIR CREDIT REPORT ACT], QUE NOS AUTORIZA A OBTER INFORMAÇÕES DE SEU PERFIL PESSOAL DE CRÉDITO OU OUTRAS INFORMAÇÕES DE UMA OU MAIS AGÊNCIAS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO. AS INFORMAÇÕES OBTIDAS A PARTIR DE SEU RELATÓRIO DE CRÉDITO, BEM COMO OUTRAS INFORMAÇÕES OBTIDAS DE ACORDO COM ESTES TERMOS, SERÃO UTILIZADAS EM NEGÓCIOS LEGÍTIMOS RELACIONADOS COM A TRANSAÇÃO COMERCIAL QUE VOCÊ INICIOU, POR ESCRITO (ex.: O PEDIDO PARA USO DOS NOSSOS SERVIÇOS), A FIM DE DETERMINAR A SUA ELEGIBILIDADE PARA O SERVIÇO.

We may use certain third parties to gather your data from financial institutions. By using the Service, you grant our third-party providers the right, power, and authority to act on your behalf to access and transmit your personal and financial information from the relevant financial institution, including from Bank for your banking account and Card, according to the terms of our third-party provider’s privacy policy. Through the Service, you may authorize us to access read-only information for the accounts you have with third party financial institutions, such as your bank. You understand and agree that to enable this feature you must enter on the Service the login information and credentials necessary to access your account information. By enabling this feature you grant to us express permission to use your login information to access your account information in connection with your use of the Service. You represent and warrant that in providing us with your login information and account information you are not violating any agreement or terms that you are subject to.

Podemos utilizar determinados Terceiros para coletar os seus dados em instituições financeiras. Ao utilizar o Serviço, você cede aos nossos terceiros contratados o direito, poder e autoridade para agir em seu nome, acessar e transmitir as suas informações pessoais e financeiras da respectiva instituição financeira, incluindo do Banco de sua conta bancária e Cartão, conforme os termos da política de privacidade dos terceiros contratados. Através do Serviço, você poderá autorizar a Avenue a acessar informações somente leitura das contas que você mantém em outras instituições financeiras, como o seu banco. Você entende e concorda que para habilitar este recurso você deve inserir, no Serviço, as informações de login e credenciais necessárias ao acesso à informação da conta. Ao habilitar este recurso você nos concede permissão expressa para utilizar as suas informações de login para acessar suas informações de conta referentes ao uso do Serviço. Você declara e garante que, ao nos fornecer suas informações de login e informações de conta, você não viola qualquer contrato ou termos aos quais você esteja vinculado.

RECORDING AND SHARING OF DATA FOR FRAUD PREVENTION

REGISTRO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS PARA PREVENÇÃO DE FRAUDES



AVENUE

You acknowledge and agree that, when you create your account(s), your data and information on signs of fraud in your account may be recorded and shared with financial institutions, payment institutions and other brazilian institutions authorized to operate by the Central Bank of Brazil, through systems provided by partners, in compliance with Joint Resolution no. 6, of may 23, 2023 of the Central Bank of Brazil and the National Monetary Council of Brazil.

Você tem conhecimento e concorda que, ao criar sua(s) conta(s), seus dados e informações de indícios de fraudes em sua conta poderão ser registrados e compartilhados com instituições financeiras, instituições de pagamento e demais instituições brasileiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, por meio de sistemas fornecidos por parceiros, em cumprimento à Resolução Conjunta nº 6, de 23 de maio de 2023 do Banco Central do Brasil e Conselho Monetário Nacional do Brasil.

No Warranties; Limitation of Liability

Ausência de Garantias; Isenção.

TO THE FULLEST EXTENT PERMISSIBLE UNDER APPLICABLE LAW, ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES AND CONDITIONS ARE DISCLAIMED, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, NONINFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS, OR OTHER TERMS WHICH MIGHT OTHERWISE BE IMPLIED BY STATUTE, COMMON LAW OR IN EQUITY. WE DO NOT MAKE ANY REPRESENTATIONS REGARDING THE USE OR THE RESULTS OF THE SERVICE IN TERMS OF CORRECTNESS, ACCURACY, TIMELINESS, RELIABILITY, OR OTHERWISE. YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY MAINTENANCE, REPAIR, OR CORRECTION TO ANY EQUIPMENT YOU USE IN ACCESSING THE SERVICE. WE DO NOT WARRANT THAT THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS WILL BE CORRECTED, OR THAT THE SERVICE, OR THE SERVERS THAT PROCESS INFORMATION FOR US, ARE FREE OF VIRUSES, BUGS OR OTHER HARMFUL COMPONENTS. THE SERVICE IS PROVIDED ON AN "AS IS", "AS AVAILABLE" AND "WITH ALL FAULTS" BASIS.

NO LIMITE PERMITIDO NA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, TODAS AS DECLARAÇÕES, GARANTIAS E CONDIÇÕES SÃO, NESTE ATO, DIVULGADAS, SEJA DE FORMA EXPRESSA, IMPLÍCITA OU LEGAL, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIDADE, ADEQUAÇÃO PARA FIM ESPECÍFICO, TITULARIDADES, AUSÊNCIA DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL OU OUTROS TERMOS QUE POSSAM, DE OUTRO MODO, ESTAR IMPLÍCITOS EM LEIS, JURISPRUDÊNCIA, OU POR EQUIDADE. NÃO OFERECEMOS QUALQUER GARANTIA REFERENTE AO USO OU AOS RESULTADOS DO SERVIÇO EM TERMOS DE CORREÇÃO, EXATIDÃO, PONTUALIDADE, OPORTUNIDADE, CONFIABILIDADE, OU DE OUTRO MODO. VOCÊ É EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL PELO CUSTO TOTAL DE TODAS AS MANUTENÇÕES, REPAROS OU CORREÇÕES NECESSÁRIAS EM QUALQUER EQUIPAMENTO UTILIZADO NO ACESSO AO SERVIÇO. NÃO GARANTIMOS QUE O SERVIÇO SERÁ ININTERRUPTO, LIVRE DE ERROS OU QUE OS DEFEITOS SERÃO CORRIGIDOS OU QUE O SERVIÇO OU OS SERVIDORES QUE PROCESSAM A INFORMAÇÃO PARA A AVENUE NÃO TENHAM VÍRUS, BUGS OU OUTROS COMPONENTES NOCIVOS. O SERVIÇO É PRESTADOS EM BASES DE "COMO SE ENCONTRA", "COMO DISPONÍVEL" E "COM TODAS AS FALHAS".

IN CONNECTION WITH ANY WARRANTY, CONTRACT, OR COMMON LAW TORT CLAIMS, WE WILL NOT BE LIABLE TO YOU

EM CASO DE QUALQUER GARANTIA, CONTRATO OU AÇÃO JUDICIAL, NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS, PERANTE VOCÊ OU



AVENUE

OR ANYONE ELSE FOR DAMAGES OF ANY KIND ARISING FROM THE USE OF THE SERVICE, INABILITY TO USE THE SERVICE, OR CIRCUMSTANCES BEYOND OUR CONTROL, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, AND CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF WE ARE EXPRESSLY ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

QUALQUER OUTRA PESSOA, POR INDENIZAÇÕES DE QUALQUER TIPO, DECORRENTES DO USO DO SERVIÇO, INCAPACIDADE DE UTILIZAR O SERVIÇO OU CIRCUNSTÂNCIAS FORA DO CONTROLE DA AVENUE, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, INDENIZAÇÃO POR DANO IMPREVISTO, EMERGENTE, PUNITIVO E INDIRETO, MESMO QUE SEJAMOS EXPRESSAMENTE AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE DANO.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, AND SUBJECT TO ANY CONFLICTING PROVISIONS IN ANY INCORPORATED ADDITIONAL AGREEMENT WHICH, IF APPLICABLE, SHALL CONTROL, THE CUMULATIVE LIABILITY OF US, OUR AFFILIATES, AGENTS AND THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AND AGENTS TO YOU FOR ALL CLAIMS, NOT ATTRIBUTABLE TO PERSONAL INJURIES, ARISING FROM OR RELATING TO THESE TERMS OR YOUR USE OF THE SERVICES WILL NOT EXCEED THE GREATER OF (A) THE TOTAL AMOUNT RECEIVED BY US FROM YOU DURING THE SIX-MONTH PERIOD PRIOR TO THE ACT, OMISSION OR OCCURRENCE GIVING RISE TO SUCH LIABILITY, OR (B) \$50. THIS LIMITATION OF LIABILITY IS INTENDED TO APPLY WITHOUT REGARD TO WHETHER OTHER PROVISIONS OF THESE TERMS HAVE BEEN BREACHED OR HAVE PROVEN INEFFECTIVE OR IF A REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

NO LIMITE PERMITIDO NA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E SUJEITO A QUALQUER DISPOSIÇÃO CONFLITANTE EM QUALQUER CONTRATO ADICIONAL INCORPORADO, QUE, SE APLICÁVEL, GOVERNARÁ A NOSSA RESPONSABILIDADE AGREGADA, DAS NOSSAS AFILIADAS, AGENTES E SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS E AGENTES EM QUALQUER REIVINDICAÇÃO, NÃO ATRIBUÍVEIS A LESÕES CORPORAIS, DECORRENTES DE OU RELACIONADAS COM ESTES TERMOS OU COM O USO DOS SERVIÇOS NÃO EXCEDERÁ O MAIOR DENTRE OS SEGUINTE: (A) O VALOR TOTAL RECEBIDO PELA AVENUE DURANTE OS SEIS MESES QUE ANTECEDERAM O ATO, OMISSÃO, OU OCORRÊNCIA QUE GEROU A RESPONSABILIDADE, OU (B) \$50. ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SE APLICA SEM CONSIDERAR DESCUMPRIMENTO OU INEFICÁCIA DE OUTRAS DISPOSIÇÕES NESTES TERMOS OU SE DETERMINADO REMÉDIO NÃO CUMPRIR SEU PROPÓSITO.

Some states or other jurisdictions, including the State of New Jersey, do not allow the disclaimer of implied warranties or the exclusion of certain damages, so the above disclaimers, exclusions, and limitations may not apply to you. You may also have other rights that vary from state to state and jurisdiction to jurisdiction. NOTHING IN THESE TERMS OF USE SHALL AFFECT ANY NON-WAIVABLE STATUTORY RIGHTS THAT APPLY TO YOU.

Alguns estados, ou outras jurisdições, incluindo o Estado de Nova Jersey, não permitem ressalva de garantias implícitas ou exclusão de determinada indenização; portanto, as ressalvas, exclusões e limitações acima poderão não se aplicar ao seu caso. Além disso, você poderá ter outros direitos, que variam conforme o estado e jurisdição. NADA NESTES TERMOS DE USO AFETARÁ QUALQUER DIREITO QUE NÃO POSSA SER RENUNCIADO APLICÁVEL AO SEU CASO.

Forward-Looking Statements

Declarações Futuras

The Service may contain certain “forward-looking statements,” which may be identified by the use

O Serviço poderá conter determinadas “declarações futuras”, que poderão ser identificadas pelo emprego



of such words as “believe,” “expect,” “anticipate,” “should,” “planned,” “estimated,” “potential” and other similar terms. All are subject to various factors, including, but not limited to general and local economic conditions, changing levels of competition within certain industries and markets, changes in interest rates, changes in legislation or regulation, and other economic, competitive, governmental, regulatory and technological factors affecting our operations that could cause actual results to differ materially from projected results.

de termos tais como “acreditar,” “esperar,” “antecipar,” “dever,” “planejada” “estimada,” “potencial” e outros termos similares. Todos estão sujeitos a diversos fatores, incluindo, mas não se limitando, às condições econômicas gerais e locais, mudanças nos níveis de concorrência em determinadas indústrias e mercados, alterações nas taxas de juros, alterações em legislações ou regulamentações, e outros fatores econômicos, concorrenciais, governamentais, regulatórios e tecnológicos que afetem as operações e causem resultados reais significativamente diferentes dos resultados projetados.

Indemnification

You agree to indemnify and hold us, our affiliates, and our and their respective employees, representatives, agents, attorneys, affiliates, directors, employees, officers, managers and shareholders (the “Indemnified Parties”) harmless from any damages, losses, liabilities, costs and expenses (including without limitation, attorneys’ fees and costs) incurred in connection with any third-party claim, demand or action (“Claim”) brought or asserted against any of the Indemnified Parties: alleging facts or circumstances that would constitute a breach of any provision of these Terms by you; or arising from, related to, or connected with your User Content, your use of the Service, or your violation of any rights of a third party. If you are obligated to provide indemnification pursuant to this provision, we may, in our sole and absolute discretion, control the disposition of any claim at your sole cost and expense. Without limitation of the foregoing, you may not settle, compromise or in any other manner dispose of any claim without our express written consent.

Governing Law

Except for the services described in the International Fund Transfers Services section above, which are governed by and will be construed in accordance with the laws of the jurisdiction in which the respective service providers are incorporated, use of the Service is governed by and will be construed in accordance with the laws of the State of Florida (regardless of the choice of law rules thereof), except to the

Indenização

Você concorda em indenizar e isentar a Avenue, as suas afiliadas e os seus respectivos funcionários, representantes, agentes, advogados, afiliadas, administradores, funcionários, diretores, gerentes e acionistas (“Partes Indenizadas”) por qualquer dano, perda, responsabilidade, custos e despesas (incluindo, entre outros, honorários e custos advocatícios) incorridas referente a qualquer pedido, demanda ou ação de terceiro (“Pedido”) ajuizado ou sustentado contra qualquer das Partes Indenizadas: que alegue fatos ou circunstâncias que possam significar descumprimento, por você, de qualquer disposição nestes Termos; ou decorrente, relacionado ou concernente ao seu Conteúdo do Usuário, seu uso do Serviço, ou violação, por você, de qualquer direito de terceiro. Se você estiver obrigado a nos indenizar, conforme disposto nestes termos, a nosso próprio critério, poderemos controlar os termos de qualquer pedido, a sua custa e despesa. Sem limitação do exposto acima, você não poderá liquidar ou entrar em acordo, ou, de qualquer outro modo, dispor de qualquer pedido, sem o consentimento expresso e por escrito da Avenue.

Lei em vigor

Salvo pelos serviços descritos na seção dos Serviços de Transferência Internacional de Fundos, acima, que são regidos e serão interpretados de acordo com as leis da jurisdição de constituição da respectiva Prestadora de Serviços, o uso do Serviço é regido e será interpretado de acordo com as leis do Estado da Flórida (não obstante a escolha de regras legais na Flórida), salvo na medida em que forem regidos pelas leis federais de títulos, Regras FINRA e os



extent governed by the federal securities laws, FINRA Rules, and the regulations, customs and usage of the exchanges or market (and its clearing house) on which transactions are executed, without giving effect to any principles of conflicts of laws.

regulamentos, alfândegas e uso de câmbio ou mercado (e as suas câmaras de compensação) para as transações desempenhadas, sem considerar qualquer princípio de conflito de leis.

Dispute resolutions

Except for the services described in the International Fund Transfers Services section above, which have specific dispute resolution clauses in their agreements, any controversy or claim arising out of or relating to these Terms, any agreement between you and us, any account(s) established hereunder, or any transaction therein, shall be settled by arbitration in accordance with the rules of FINRA Dispute Resolution, Inc. (“FINRA DR”). You agree to arbitrate any controversy or claim before FINRA DR in the State of Florida. As set forth below, nothing in these Terms will prevent us from seeking injunctive relief in any court of competent jurisdiction as necessary to protect our proprietary interests.

Resolução de conflito

Salvo pelos serviços descritos na seção dos Serviços de Transferência Internacional de Fundos, acima, que possuem disposições específicas sobre resolução de conflito em seus respectivos contratos, qualquer controvérsia ou pedido decorrente ou relacionado com estes Termos, qualquer contrato celebrado nestes termos, qualquer/qualsquer conta(s) ou qualquer transação estabelecida(s) nestes termos, será resolvida por arbitragem de acordo com as regras da FINRA DISPUTE RESOLUTION, Inc. (“FINRA DR”). Você concorda com a resolução via arbitragem, pela FINRA DR no Estado da Flórida, de qualquer controvérsia ou pedido . Como previsto abaixo, nada nestes Termos impedirá a Avenue de buscar medida liminar em qualquer tribunal de jurisdição competente quando necessário para proteger os direitos proprietários da Avenue.

Equitable Relief

You acknowledge and agree that in the event of a breach or threatened violation of our intellectual property rights and confidential and proprietary information by you, we will suffer irreparable harm and will therefore be entitled to injunctive relief to enforce these Terms. We may, without waiving any other remedies under these Terms, seek from any court having jurisdiction any interim, equitable, provisional, or injunctive relief that is necessary to protect our rights and property pending the outcome of the arbitration referenced above. You hereby irrevocably and unconditionally consent to the personal and subject matter jurisdiction of the federal and state courts in the State of Florida for purposes of any such action by us.

Medidas judiciais adicionais

Você reconhece e concorda que no caso de descumprimento ou violação dos nossos direitos de proprietário, Propriedade Intelectual e informação confidencial, nós sofreremos perda irreparável, e, portanto, teremos direito a medida liminar para fazer valer estes Termos. Sem renunciar a qualquer outra compensação prevista nestes Termos, podemos buscar em qualquer tribunal com jurisdição competente, medida cautelar ou liminar necessária para proteger os nossos direitos e propriedades, enquanto aguardarmos o resultado da arbitragem mencionada acima. Neste ato, de modo irrevogável e incondicional, você concorda que, para os fins de qualquer ação iniciada pela Avenue, a jurisdição competente é a dos tribunais estaduais e federais do Estado da Flórida.



Severability

If any provision of these Terms is unlawful, void or unenforceable, the remaining provisions will remain valid and in effect to the fullest extent possible.

Waivers

Any waiver by us of any provision of these Terms will be effective only if in writing and signed by our authorized representative. Any delay or omission by us to exercise any rights under these Terms may not be construed to waive any rights.

Section Headings

The section titles and headings are not part of the agreement and are not to be used in interpreting these Terms.

Notices

If you have registered at the Service, we will provide notices to you by e-mail you have provided to us or on the platform as more fully described above. You may provide notice to us as described in the “Contact Us” section below.

Survival

Certain provisions of these Terms by their nature will continue in full force and effect after termination, including without limitation the authorizations you have granted, the Disclaimer of Warranties and Limitation of Liability, the indemnity, and Jurisdiction and Venue.

Assignment

You may not transfer or assign any rights or obligations you have under these Terms without our prior written consent. Any attempt at assignment by you without receiving our prior written consent will be void. We reserve the right to transfer or assign these Terms or any right or obligation under these Terms at any time.

Independência das Cláusulas

Se qualquer disposição nestes Termos for ilegal, nula ou inexecutável, as demais disposições permanecerão válidas e vigentes, na medida do possível.

Renúncia

Qualquer renúncia, pela Avenue, a qualquer disposição nestes Termos será válida, somente se realizada por escrito e assinada por representante autorizado da Avenue. Qualquer atraso ou omissão por parte da Avenue no exercício de qualquer direito previsto nestes Termos não deverá ser interpretada como renúncia a qualquer direito.

Títulos das Cláusulas

Os títulos das cláusulas não são parte deste contrato e não serão utilizados na interpretação destes Termos.

Avisos

Se você se registrou para o Serviço, encaminharemos avisos utilizando o e-mail que nos foi fornecido na plataforma como descrito mais detalhadamente acima. Você pode nos encaminhar mensagens, conforme descrito na seção “Contato” abaixo.

Vigência das disposições

Determinadas disposições nestes Termos, por suas respectivas naturezas, continuarão vigentes após rescisão, incluindo, sem limitação, as autorizações cedidas, a Isenção de Garantias e Limitação de Responsabilidade, indenizações, Jurisdição e Foro.

Cessão

Você não poderá transferir ou ceder qualquer dos direitos ou obrigações previstas nestes Termos sem o nosso consentimento prévio por escrito. Qualquer cessão sem o nosso consentimento prévio e por escrito será nula. Reservamos o direito de transferir ou ceder estes Termos ou qualquer direito ou obrigação nestes Termos, a qualquer momento, sem



Without giving you prior notice, we may assign our rights or duties under these Terms to any successor, subsidiary or affiliate, and, with prior notice to you by email or account alert, we may assign our rights and duties hereunder to any other third party. These Terms shall continue to bind you regardless of whether our rights or duties are transferred or assigned.

These Terms are binding upon you, your estate, executors, administrators, personal representatives, heirs, successors, assigns and any entities or individuals you represent with respect to the Service.

No Third-Party Beneficiary

You agree that, except as otherwise expressly provided in these Terms, there are no third-party beneficiaries to these Terms.

Modification

We reserve the right to modify these Terms at any time in our sole discretion. Unless where otherwise provided by applicable law, any changes to these Terms become effective when we post them to the Service and will be noted by the “last updated” date indicated above. If we change these Terms, unless otherwise required by applicable law, we will attempt to give you notice by posting a notice on the Service and/or informing you via email. Your continued use of the Service after we post the modified Terms to the Service constitutes your agreement to the modified Terms.

We further reserve the right, in our sole discretion and without any obligation, to modify, improve, discontinue or correct any errors or omissions in any portion of the Service or any portion thereof at any time without notice.

Termination

We may change, terminate or suspend our Service, or for any reason we deem necessary. We may terminate or suspend your access to our Service immediately, without prior notice or liability, for any reason whatsoever, including but not limited to, your breach of these Terms. Upon

aviso prévio. Podemos ceder os nossos direitos ou deveres nestes Termos para qualquer sucessor, subsidiária ou afiliada, mediante aviso, por e-mail ou alerta em sua conta. Além disso, podemos ceder os nossos direitos e deveres nestes termos para qualquer outro terceiro. Estes Termos continuarão a vinculá-lo, independentemente da transferência ou a cessão de nossos direitos ou deveres.

Estes Termos vinculam você, o seu espólio, testamentários, inventariantes, representantes pessoais, herdeiros, sucessores, cessionários e qualquer entidade ou indivíduo que represente você em relação ao Serviço.

Ausência de Terceiro Beneficiário

Você concorda que, salvo se de outro modo expressamente disposto nestes Termos, não há terceiros beneficiários relacionados a estes Termos.

Alterações

Reservamos o direito de alterar estes Termos a qualquer momento e a nosso critério. Salvo disposições em contrário em legislações aplicáveis, qualquer alteração nestes Termos será válida assim que a postarmos no Serviço e será identificada como “última atualização”, com sua data indicada acima. Ao alterarmos estes Termos, salvo determinação em contrário pela legislação, tentaremos avisar os usuários postando o aviso no Serviço e/ou encaminhando informação por e-mail. A continuidade do uso do Serviço após a postagem dos Termos de Serviço modificados constitui concordância com os Termos alterados.

Além disso, reservamos o direito, a nosso critério e sem qualquer obrigação, de modificar, melhorar, suspender ou corrigir qualquer erro ou omissão em qualquer parte do Serviço, a qualquer momento, sem aviso.

Rescisão

Podemos alterar, rescindir ou suspender os nossos Serviços por qualquer motivo que consideremos necessário. Podemos rescindir ou suspender o seu acesso aos nossos Serviços de imediato, sem aviso ou responsabilização, por qualquer razão de qualquer natureza, incluindo entre outros, o



termination, your right to use the Service will immediately cease.

descumprimento destes Termos. Na rescisão, o seu direito de utilizar o Serviço cessará, de imediato.

Entire Terms

Totalidade das Avenças

These Terms, including the Privacy Policy which is incorporated herein and any applicable incorporated Additional Agreement contain the entire understanding between you and us. These Terms supersedes any previous agreements that you have made with us related to the subject matter hereof, except for the applicable Additional Agreements, if any. These Terms will inure to the benefit of our successors, assigns, licensees, and sublicensees.

Estes Termos, incluindo a Política de Privacidade, que fica incorporada a este instrumento e qualquer Contrato Adicional incorporado aplicável, contêm o que foi acordado entre as partes de maneira integral. Estes Termos prevalecerão sobre quaisquer contratos celebrados previamente com a Avenue sobre o objeto destes termos, salvo se houver Contratos Adicionais aplicáveis. Estes Termos reverterão em benefício dos nossos sucessores, cessionários, licenciados e sublicenciados.

Technology Requirements

Exigências de Tecnologia

You are responsible for the means you use to access the Service and all costs associated therewith. We are not responsible for the performance of your hardware, software, the Internet, your Internet service provider and other third parties involved in connecting you to the Service. By using the Service, you agree that we are not responsible for any losses resulting from your use and acknowledge the following risks: (1) Internet or wireless access may be delayed or interrupted, or may be unavailable; (2) data transmitted through the internet or wireless access may be intercepted by unauthorized persons; (3) your failure to physically secure your electronic device or to protect your passwords can result in unauthorized access to your account(s); (4) the accuracy and timeliness or completeness of data transmitted through the internet or wireless access cannot be guaranteed, and you are responsible for setting the cache settings on your browser to ensure you are receiving the most recent data; and (5) response times may be delayed by market volatility, volume or systems capacity.

Você é responsável pelo meio utilizado no acesso ao Serviço e por todos os custos associados. Não somos responsáveis pelo desempenho do seu hardware, software, Internet, provedor de serviço de Internet e outros Terceiros envolvidos na sua conexão com o Serviço. Ao utilizar o Serviço, você concorda que não somos responsáveis por qualquer perda resultante desse uso e reconhece os seguintes riscos: (1) o acesso à Internet ou a conexão wireless poderá ser lento ou interrompido, ou poderá não estar disponível; (2) dados transmitidos por meio da internet ou conexão wireless poderão ser interceptados por pessoas não autorizadas; (3) falhas de segurança de seu dispositivo eletrônico ou sua falha em proteger as suas senhas pode resultar em acesso não autorizado a sua(s) conta(s); (4) a precisão e a pontualidade ou a completude de dados transmitidos por meio da internet ou conexão wireless não podem ser garantidas e você é responsável por definir as configurações de de cache no seu navegador para se assegurar que está recebendo os dados mais recentes; e (5) o tempo de resposta poderá ser lento devido a volatilidade mercado, volume ou capacidade do sistema.

To access and use the Service electronically, you should have a functioning mobile device (such as a smartphone or tablet) on which you have installed our application. That application can be found for most mobile devices in the device's respective "app store". You may also be able to access and use the Service with a personal computer equipped with a modem or other

Para acessar e utilizar o Serviço eletronicamente, você deve utilizar um dispositivo móvel operante (tal como um smartphone ou tablet) no qual você instale nosso aplicativo. O aplicativo pode ser encontrado na "app store" da maioria dos dispositivos móveis. Além disso, você poderá acessar e utilizar o Serviço no seu PC equipado com modem ou outro dispositivo de acesso à Internet. Você é responsável pela seleção,



Internet access device. You are responsible for the selection, installation, maintenance and operation of your computer and mobile device, your telecommunications service provider, and your computer and mobile device software. We are not responsible for any errors, failures, or malfunctions of your mobile device and software or your telecommunications services. You are responsible for ensuring that your mobile device, software and telecommunications services are compatible with the Service. We reserve the right to change the system requirements for using the Service.

instalação, manutenção e operação do seu PC e dispositivo móvel, pelo seu prestador de serviços de telecomunicação e pelo software do seu PC e dispositivo móvel. Não somos responsáveis por qualquer erro, falha ou mau funcionamento do seu dispositivo móvel e software ou pelos seus serviços de telecomunicação. Você é responsável por assegurar que o seu dispositivo móvel, software e serviços de telecomunicação são compatíveis com o Serviço. Reservamos o direito de alterar as exigências do sistema para uso do Serviço.

The Service may automatically download and install software updates. These updates are designed to improve, enhance and further develop the Service and may take the form of bug fixes, enhanced functions, new software modules and completely new versions. You agree to receive such updates as part of your use of the Service.

O Serviço poderá automaticamente baixar e instalar atualizações de software. Essas atualizações são projetadas para melhorar, aprimorar e desenvolver o Serviço e poderão estar como bug fixes, funções melhoradas, novos módulos de software e versões totalmente novas. Você concorda em receber essas atualizações como parte do uso do Serviço.

Downloading the App

Baixando o Aplicativo

We make the Services available through our mobile application (the “App”), which is available through the Apple App Store. The following terms apply when you download the App from Apple’s App Store. These terms are in addition to all other provisions contained in these Terms.

Disponibilizamos os Serviços por meio nossos aplicativos móveis (“App”) que podem encontrado na App Store da Apple. Alguns termos se aplicam ao baixar o App na App Store da Apple. Estes termos se adicionam a todas as outras disposições contidas nestes Termos.

You acknowledge and agree that (i) the Terms are a legally binding agreement between you and us only, and not Apple; and (ii) we, and not Apple, are solely responsible for the App and content thereof. Your use of the App must comply with the App Store Terms of Service.

Você reconhece e concorda que (i) os Termos são um acordo vinculante entre você e a Avenue e não somente a Apple; e (ii) a Avenue e não a Apple, é a única responsável pelo App e o seu conteúdo. O uso do App deve cumprir com os Termos de Serviço da Apple Store.

You acknowledge that Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the App.

Você reconhece que Apple não está obrigada, de qualquer modo, a prestar manutenção e serviços de suporte referentes ao App.

In the event of any failure of any of the App to conform to any applicable warranty, you may notify Apple, and Apple will refund the purchase price, if any, for the applicable App to you and, to the maximum extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the App. As between us and Apple, any other claims, losses, liabilities,

No caso de qualquer falha em qualquer App em cumprir com qualquer garantia aplicável, você poderá notificar à Apple e a Apple devolverá o valor da compra do respectivo App, se houver, e, na maior extensão permitida em lei aplicável, a Apple não terá qualquer outra obrigação de garantia, de qualquer natureza, com referência ao App. Entre a Avenue e a Apple, qualquer outro pedido, perda,



damages, costs, or expenses attributable to any failure to conform to any warranty will be the sole responsibility of us.

responsabilização, dano, custo ou despesa atribuível a qualquer falha de conformidade com qualquer garantia será nossa responsabilidade.

You acknowledge that Apple is not responsible for addressing any claims you have or any claims of any third party relating to the App or your possession and use of the App, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) any claim that the App fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation.

Você reconhece que a Apple não é responsável pelo tratamento de qualquer pedido, seu ou de terceiros, referente ao App ou a posse e uso do App, incluindo, entre outros: (i) reclamações de responsabilidade do produto; (ii) qualquer pedido referente ao cumprimento de qualquer exigência legal ou regulatório aplicável pelo App; e (iii) decorrente de proteção ao consumidor ou legislação similar.

You acknowledge that, in the event of any third-party claim that the App or your possession and use of the App infringes that third party's intellectual property rights, as between us and Apple, we, and not Apple, will be solely responsible for the investigation, defense, settlement, and discharge of any such intellectual property infringement claim to the extent required by the applicable agreement.

Você reconhece que, no caso de qualquer pedido de terceiro referente a infração de direitos de propriedade intelectual, pela posse e uso do App, nem a Avenue e nem a Apple serão responsáveis, no limite do exigido em contrato aplicável, por qualquer investigação, defesa, acordo e extinção de qualquer pedido por violação à Propriedade Intelectual.

You acknowledge and agree that Apple, and Apple's subsidiaries, are third-party beneficiaries of the Agreement as related to your license of the App, and that, upon your acceptance of the terms and conditions of the Agreement, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce the Agreement as related to your license of the App against you as a third-party beneficiary thereof.

Você reconhece e concorda que Apple e as subsidiárias da Apple, são terceiros beneficiários do Contrato, como descrito na licença do App, e que, mediante o aceite dos termos e condições do Contrato, a Apple terá o direito (e será considerada como tendo aceitado o direito) de fazer valer o Contrato, como descrito na licença do App, contra você, na capacidade de terceiro beneficiário.

You represent and warrant that (i) you are not located in a country that is subject to a U.S. Government embargo, or that has been designated by the U.S. Government as a terrorist-supporting country; (ii) you are not listed on any U.S. Government list of prohibited or restricted parties; (iii) you are not an individual, or associated with an entity, designated under the UK's Terrorist Asset-Freezing etc. Act 2010 (TAFAs 2010); and (iv) you are not otherwise subject to or affected in any way by any national security or terrorism related rules whether applicable to you personally or to your location or other circumstances.

Você declara e garante que (i) você não se encontra em país sujeito a embargo do governo dos EUA, ou que foi designado pelo governo dos EUA como país que apoia o terrorismo; (ii) você não faz parte de qualquer lista do governo dos EUA de embargos ou restrições; (iii) você não é indivíduo associado a entidade designada nos termos da Lei de Bloqueio de Ativos Terroristas do Reino Unido 2010 (TAFAs 2010); e (iv) você, de nenhum modo, está sujeito ou é afetado, de qualquer modo, por qualquer regra de segurança nacional ou relacionada com o terrorismo, sejam elas aplicadas pessoalmente, em relação a sua localização ou em outra circunstância.



Contact Us

You can email us at customer@avenue.us or at customer@avenuecash.us.

Contato

Você pode nos contatar via e-mail para customer@avenue.us ou customer@avenuecash.us.

FINRA BrokerCheck Program

FINRA BrokerCheck, formally known as the FINRA's Public Disclosure Program, allows investors to learn about the professional background, business practices, and conduct of FINRA member firms or their brokers. The telephone number of the FINRA BrokerCheck is 800-2899999, the website address www.FINRA.org. An investor brochure is also available upon request. Check the background of Avenue Securities LLC on FINRA's BrokerCheck (<https://brokercheck.finra.org/>).

Programa FINRA BrokerCheck

FINRA BrokerCheck, formalmente conhecido como Programa de Divulgação Pública da FINRA, permite que investidores verifiquem o histórico profissional, práticas comerciais e condutas das empresas ou corretoras membros da FINRA. O número de telefone do FINRA BrokerCheck é 800-2899999, o endereço do website é www.FINRA.org. O folheto do investidor é disponibilizado mediante solicitação. Verifique o histórico da Avenue Securities LLC e da Avenue Global Consultants LLC no FINRA BrokerCheck (<https://brokercheck.finra.org/>).

Language Disclaimer

These Terms are presented in English and Portuguese. The Portuguese version is presented merely for reference. In case of any inconsistency between English and such other versions, English version shall prevail for all purposes.

Aviso Legal sobre Idioma

Estes Termos são apresentados em inglês e em português. A versão em português é mera referência. No caso de inconsistência entre a versão em inglês e as outras versões, a versão em inglês prevalecerá para todos os fins.

****Consent to Contract Electronically****

YOU AGREE TO BE BOUND BY ANY AGREEMENT ENTERED INTO ELECTRONICALLY (THROUGH CLICKS, TAPS OR OTHER ACTIONS) BY ANY PERSON USING YOUR AVENUE USER ACCOUNT INFORMATION AND PASSWORD. YOU WILL NOT CONTEST THE LEGAL EFFECTIVENESS, VALIDITY, ENFORCEABILITY OR USE OF THE ELECTRONICALLY STORED COPIES OF ANY AGREEMENTS ELECTRONICALLY SIGNED BY YOU ELECTRONICALLY BASED ON THE FACT THAT THE TERMS WERE ACCEPTED ELECTRONICALLY, AND YOU FURTHER AGREE THAT ANY SUCH AGREEMENTS ENTERED INTO ELECTRONICALLY WILL BE DEEMED TO BE "IN WRITING" AND TO HAVE BEEN "SIGNED" BY YOU WITH THE SAME

****Consentimento para Contratar Eletronicamente****

VOCÊ CONCORDA COM A VINCULAÇÃO A QUALQUER CONTRATO CELEBRADO DE MODO ELETRÔNICO (POR MEIO DE CLIQUE, TOQUES OU OUTRAS AÇÕES) POR QUALQUER PESSOA UTILIZANDO SUAS INFORMAÇÕES DE CONTA E SENHA NA AVENUE. VOCÊ NÃO CONTESTARÁ A EFICÁCIA, VALIDADE, APLICABILIDADE LEGAL OU USO DE CÓPIAS ARMAZENADAS ELETRONICAMENTE DE QUALQUER CONTRATO ASSINADO ELETRONICAMENTE COM BASE NO FATO DE OS TERMOS TEREM SIDO ACEITOS ELETRONICAMENTE E, ALÉM DISSO, VOCÊ CONCORDA QUE QUALQUER DESTES CONTRATOS CELEBRADOS ELETRONICAMENTE SERÃO CONSIDERADOS COMO "POR ESCRITO" E QUE FORAM "ASSINADOS" COM OS MESMOS EFEITOS DE UMA ASSINATURA MANUAL (E QUALQUER



AVENUE

EFFECT AS A MANUAL SIGNATURE (AND ANY ELECTRONIC RECORD OF SUCH AGREEMENTS ENTERED INTO ELECTRONICALLY WILL BE DEEMED TO BE “IN WRITING”). **REGISTRO ELETRÔNICO DESSE CONTRATO CELEBRADO ELETRONICAMENTE SERÁ CONSIDERADO COMO SENDO “POR ESCRITO”).**

By clicking or tapping “**ACCEPT**” or otherwise acknowledging your consent to these Terms electronically, you (i) agree to enter into and be legally bound by these Terms (including the Privacy Policy and all incorporated Additional Agreements), and (ii) consent and agree that:

Ao clicar ou tocar “**ACEITO**” ou de outro modo conceder eletronicamente o seu consentimento para estes Termos, você (i) concorda em celebrar e estar legalmente vinculado por estes Termos (incluindo a Política de privacidade e todos os Contratos Adicionais incorporados), e (ii) consente e concorda que:

- We can provide all current and future disclosures, agreements, statements, fee schedules, notices and other documents (collectively, “Communications”) to you electronically including, but not limited to, all disclosures required by law and other information about your legal rights and duties;
- Podemos fornecer todas as declarações, contratos, demonstrações, preços de taxas, avisos e outros documentos, atuais e futuros (em conjunto, “Comunicados”) para você eletronicamente, incluindo, entre outros, todas as declarações exigidas por lei e outras informações sobre os seus direitos e deveres legais;
- You have any necessary hardware, software or other technology to receive and review any Communications sent electronically, including Internet access, a valid e-mail address, a computer or mobile device and an operating system capable of supporting the foregoing, and a printer or other device to download and save any information you wish to retain; and
- Você possui hardwares, softwares ou outras tecnologias necessárias para receber e revisar quaisquer Comunicados encaminhados eletronicamente, incluindo acesso à Internet, endereço de e-mail válido, computador ou dispositivo móvel e sistema operacional capaz de suportar o anterior e impressora ou outro dispositivo para realizar o download e armazenamento de qualquer informação que você deseje manter; e
- Your electronic signature (as evidenced by tapping, clicking, or other actions) on any Communication has the same effect as if you signed it in ink.
- A sua assinatura eletrônica (como comprovada por toque, clique, ou outra ação) em qualquer Comunicado tem o mesmo efeito da sua assinatura manual.

Your consent is effective immediately and will remain in effect until you tell us that you no longer want to receive Communications electronically by withdrawing consent in the manner described below.

O seu consentimento entra em vigor imediatamente e permanecerá em vigor até que você nos avise que não deseja mais receber Comunicados eletronicamente, mediante a retirada do consentimento, como descrito abaixo.

By agreeing to these Terms, you agree that all Communications from us relating to your use of or access to the Service may be provided or made available to you electronically by email, text messaging, “in-app” messaging or by posting a Communication on the Service, and

Ao concordar com esses Termos, você concorda que todas os nossos Comunicados referentes ao uso ou acesso ao Serviço poderão ser fornecidas ou disponibilizadas eletronicamente, por e-mail, mensagem de texto, mensagem “in-app”, ou por postagem do Comunicado no Serviço e que você



AVENUE

that you can access the Communications in the designated formats described below. Your consent to receive Communications and do business electronically, and our agreement to do so, applies to all of your interactions and transactions with us and our agents concerning your Service usage and access.

If any e-mail Communication sent to you at your electronic address of record is returned to us as undeliverable and we are unable to obtain a valid e-mail address, you will be deemed to have revoked your consent to electronic delivery.

You hereby expressly consent (within the meaning of the Telephone Consumer Protection Act) to receiving calls and messages, including auto-dialed and pre-recorded message calls, SMS messages (including text messages) and receiving message through mobile applications of electronic messengers from us, our affiliates, marketing partners, agents and others calling at their request or on their behalf, at any telephone numbers that you have provided or may provide in the future (including any cellular telephone numbers), subject at all times to our Privacy Policy. Your cellular or mobile telephone provider may charge you according to the type of plan you carry. If you would like to opt out of this consent, please contact us per the "Contact Us" section above. You acknowledge that by opting out of receiving calls and text messages may impact the timeliness of your receipt of Communications. If you withdraw your consent, your withdrawal will not affect the legal validity and enforceability of any electronic Communications provided or business transacted between us prior to the time you withdraw your consent. We will then send you any future Communications by mail or other non-electronic means.

If you ask us by contacting us as described below, we will send you a paper copy of any Communication. We will retain copies of Communications for the time period required by law and will provide you with a copy upon request within those time periods. We may elect to not retain copies for longer than is required by law. Save or print copies of Communications to

poderá acessar os Comunicados nos formatos designados, descritos abaixo. O seu consentimento para receber Comunicados e fechar negócios eletronicamente, e nossos respectivos contratos se aplicam a todas as interações e transações conosco e com os nossos agentes relacionados ao uso e acesso ao Serviço.

Se qualquer Comunicado por e-mail encaminhado para você, no seu endereço eletrônico de registro, for devolvido como não entregue e se não conseguirmos obter um endereço válido de e-mail, consideraremos que você revogou o seu consentimento para entrega eletrônica.

Neste ato, de modo expresse, você consente (no sentido expresse na Lei de Proteção ao Consumidor de Telefonia [Telephone Consumer Protection Act]) com o recebimento de chamadas e mensagens, incluindo de ligação direta e pré-gravada, com mensagens de SMS (incluindo mensagens de texto) e com o recebimento de mensagens por meio de aplicativos mobile de mensageiros eletrônicos, nossas e de nossas afiliadas, parceiros comerciais, agentes e outros, por solicitação destes ou em seus nomes, em qualquer número de telefone fornecido ou a ser fornecido (incluindo qualquer número de telefone celular), sujeito continuamente à nossa Política de privacidade. Seu provedor de telefonia poderá efetuar cobranças, conforme o seu tipo de plano. Se você optar por retirar este consentimento, entre em contato por meio da seção "Contato" acima. Você reconhece que se optar por receber ligações e mensagens de texto, a pontualidade do recebimento dos Comunicados poderá ser afetada. Se você retirar o seu consentimento, a validade e a exequibilidade de qualquer Comunicado eletrônico fornecido ou negócio transacionado com a Avenue antes da retirada do consentimento não serão afetadas. Então, encaminharemos qualquer Comunicados futuros por meio de carta ou outro meio não eletrônico.

Mediante solicitação, por meio de contato como descrito abaixo, encaminharemos cópia impressa de qualquer Comunicado. Manteremos cópias dos Comunicados pelo prazo legalmente exigido e, mediante solicitação, nos prazos acima detalhados, encaminharemos a você cópia desses comunicados. Poderemos não manter cópias dos comunicados por prazos que excedam os prazos legais. Copie ou



AVENUE

ensure you have them if needed. You may be required to pay a service fee determined by us for the delivery of Communications that we would otherwise deliver electronically.

imprima cópias dos Comunicados para sua segurança. Pagamentos de taxa de serviço determinada pela Avenue poderão ser cobrados para a entrega de Comunicados que, de outro modo, seriam entregues eletronicamente.

We reserve the right to provide Communications to you in paper form in our discretion even if you have given us consent to provide them electronically. For example, but without limitation, we may do this if we have a system outage, if we suspect fraud or if for any reason your designated email address or mobile phone does not accept emails or texts, respectively, from us.

Reservamos o direito de fornecer Comunicados impressos, a nosso critério, apesar do seu consentimento com o encaminhamento eletrônico. Por exemplo, entre outros, esse encaminhamento poderá ocorrer no caso de queda de sistema ou se por qualquer motivo o seu endereço de e-mail ou telefone móvel não aceitar nossos e-mails ou textos, respectivamente.

Without obligating us to do so, you hereby give us express consent (within the meaning of the Telephone Consumer Protection Act) to monitor, record or maintain archival copies of electronic, written or oral Communications with you or anyone purporting to act on your behalf. All communications sent to and from us are subject to archival, monitoring, review by and disclosure to someone other than the recipient, such as our compliance administrators and regulatory bodies.

Sem estarmos, de qualquer modo obrigados, neste ato, você consente, de modo expresso, (no sentido expresso na Lei de Proteção ao Consumidor de Telefonia [Telephone Consumer Protection Act]) com o monitoramento, registro, ou arquivamento de cópias de Comunicados por escrito ou verbais com você ou qualquer pessoa alegadamente atuando em seu nome. Todos os comunicados encaminhados pela Avenue estão sujeitos a arquivamento, monitoramento, revisão e divulgação para terceiros que não o destinatário primário, tais como os nossos administradores de compliance e órgãos regulatórios.

You are responsible for monitoring your Communications, including making sure that you are receiving any expected Communications. Please read all Communications that you receive from us carefully. If you experience any difficulty opening an electronic document, if you find any discrepancies or errors in any electronic Communications you receive from us, if you have not received a Communication you expected, or if you do not understand a Communication you receive from us, please notify us in writing; provided, however, that your failure to receive or understand a Communication shall not affect its validity, impact on you or your account, or enforceability. You understand that so long as we send Communications to you at the physical or electronic address of record given by you to us, or to any other address given to us by an authorized person, the Communications are legally presumed to have been delivered, whether you actually received them or not.

Você é responsável pelo monitoramento dos seus Comunicados, incluindo por assegurar que você está recebendo Comunicados esperados. Leia todos os Comunicados que encaminhamos, com cuidado. Se você encontrar qualquer dificuldade para abrir um documento eletrônico, qualquer discrepância ou erro em qualquer Comunicado eletrônico recebido, se você não recebeu um Comunicado esperado, se você não entendeu um Comunicado, notifique a Avenue por escrito; desde que, entretanto, o não recebimento ou compreensão do Comunicado não afete a validade ou aplicabilidade do comunicado, você ou a sua conta. Você entende que ao encaminharmos Comunicados para você, para o endereço físico ou eletrônico de registro que você forneceu, ou para qualquer outro endereço fornecido por pessoa autorizada, os Comunicados serão considerados, legalmente, como entregues, mesmo se recebidos ou não.



Notwithstanding your notification to us, we shall not be liable for any claims, demands, actions, losses, damages, liability, costs, charges, counsel fees, or expenses of any nature related to the Communications or the Services except as expressly set forth in these Terms. Please tell us by contacting us as described below if you change your email or mailing address so that you continue to receive all Communications without interruption. You acknowledge that you can access and store or print the electronic Communications in the designated formats described above.

Não obstante a sua notificação para a Avenue, nós não seremos responsáveis por qualquer pedido, demanda, ação, prejuízo, dano, responsabilização, custo, cobrança, honorário de advogado, ou despesa de qualquer natureza relacionada com os Comunicados ou os Serviços, salvo como previsto, de modo expresso, nestes Termos. Entre em contato conosco, como descrito abaixo, se você alterar o seu e-mail ou endereço de correspondências, mesmo que você continue a receber todos os Comunicados sem interrupção. Você reconhece que pode acessar e armazenar, ou imprimir os Comunicados eletrônicos nos formatos descritos acima.

Although we encourage you to e-mail us, we do not want you to, and you should not, e-mail us any content that contains confidential information. With respect to all e-mails and communications you send to us, including, but not limited to, ratings, feedback, questions, comments, suggestions, and the like, we shall be free to use any ratings data, ideas, concepts, know-how, or techniques contained in your communications for any purpose whatsoever, including but not limited to, the development, production, and marketing of products and services that incorporate such information without compensation or attribution to you.

Muito embora encorajemos o envio de e-mails a nós, não queremos que você envie, e você não deve nos enviar qualquer conteúdo que contenha informações confidenciais. Com relação a todos os e-mails e comunicados que você nos envia, incluindo, entre outros, classificações, retornos, perguntas, comentários, sugestões e similares, teremos liberdade para utilizar qualquer classificação, ideia, conceito, know-how, ou técnica contidos nos seus comunicados, para qualquer fim de qualquer natureza, incluindo entre outros, o desenvolvimento, produção e marketing de produtos e serviços que incorporem essas informações, sem compensação ou reconhecimento.

You may revoke or suspend your consent to electronic delivery at anytime by contacting us at customer@avenue.us or +1 (786) 220-7233. Any revocation of your consent will take effect on a date determined by Avenue, which will be communicated to you in writing. You further agree that any revocation or suspension of your consent to this Section of the Terms, your request for paper copies, or our delivery of any paper copies will not imply that the previous electronic delivery or signature of documents pursuant to this Agreement did not constitute good and effective delivery, as applicable, or otherwise revoke your consent to any agreement or any term thereof.

Você poderá revogar ou suspender o seu consentimento para entrega eletrônica a qualquer momento mediante contato com customer@avenue.us ou +1 (786) 220-7233. Qualquer revogação de consentimento será válida na data determinada pela Avenue, que será comunicada para você por escrito. Além disso, você concorda que qualquer revogação ou suspensão de consentimento para esta Cláusula dos Termos, qualquer solicitação de cópias impressas ou entrega de qualquer cópia impressa, não significa que as entregas eletrônicas ou assinaturas de documentos previamente efetuadas, conforme disposto neste Contrato, não constituem entregas válidas e eficazes, como aplicável, ou de outro modo revoga o seu consentimento com qualquer contrato ou termos lá previstos.